

BRAND QUALITY
with Asian Advantages

2013

ScinoPharm

Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



台灣神隆股份有限公司
ScinoPharm Taiwan, Ltd.

南部科學工業園區 74144 台南市善化區南科八路一號

TEL : 886-6-505-2888

FAX : 886-6-505-2898

No.1, Nan-Ke 8th Road, Southern Taiwan Science Park, Shan-Hua,
Tainan, 74144, Taiwan



台灣神隆股份有限公司
ScinoPharm Taiwan, Ltd.



CONTENTS 目錄

01 董事長的話

02 總經理的話

03 編輯方針

04 第一章 公司概況

- 1.1 公司簡介
- 1.2 營運概況
- 1.3 業務內容
- 1.4 供應商管理
- 1.5 公司治理
- 1.6 獲獎實績

15 第二章 利害關係人鑑別與溝通

17 第三章 健康職場與社會參與

- 3.1 人員概況
- 3.2 員工福利與照顧
- 3.3 健康促進與活動
- 3.4 安全作業環境
- 3.5 社會回饋與參與

36 第四章 環境保護

- 4.1 能源及溫室氣體管理
- 4.2 水資源管理及廢水處理
- 4.3 污染防治現況

44 附錄

全球永續性報告指標(GRI)對照表
發行單位



董事長

鄭馬輝

善盡社會責任 用良心與道德經營事業

醫藥事業除了倚賴高度專業，它更是一種無法投機取巧、且肩負社會責任的良心事業。因此，必須擁有正直、誠信的核心價值，永遠把「安全」放在第一順位。在這方面，神隆這位統一集團的資優生，從沒有讓人失望過。我相信，除了擁有獨特的市場定位，在研發、生產、品管、行銷及後勤支援等各方面的縝密布局外，更重要的是神隆能秉持統一集團誠信經營的道德觀，因此能夠備受國際藥廠信賴與投資人青睞。

台灣神隆成立17年來，已經建立了一流的專業經理人團隊，以高活性、高技術、高品質的原料藥切入市場，確保產品在全球市場的領先定位。此外，從先期研發到後勤支援部隊也都厚植實力，充分發揮團隊合作精神，因而能持續超越自我、追求卓越。

神隆於2011年9月順利掛牌上市，現在的神隆不只要追求企業穩定經營，更要為廣大的投資人及利害關係人負責，除了讓公司經營績效更加彰顯之外，同時也必須善盡企業公民的社會責任，落實「經濟、社會、環境」三大關鍵指標面向，以提升台灣生技製藥水平為己任，並持續在國際間發光發熱。

關於企業社會責任的承諾，董事會也於2014年6月18日通過了「台灣神隆公司企業社會責任實務守則」，確保公司於企業經營的同時，積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展的國際趨勢，來改善員工、社區、社會之生活品質，建立提升國家經濟貢獻、促進以企業責任為本的競爭優勢。

今年是台灣神隆第一次撰寫企業社會責任報告書，主要以過去三年(2011-2013)公司在經濟、社會、環境面向所做的努力成果來做呈現。未來我們也會更加鞭策自己，持續掌握利害關係人所關注的各項議題，不斷精益求精，以回應社會大眾對台灣神隆公司的期許。



總經理

陳勇宏

立足台灣 放眼世界 企業公民責無旁貸

台灣神隆公司成立17年來，不斷地努力創新，來面對全球化所帶來的產業環境變革。神隆身為企業公民的一份子，除了提供就業機會、創造利潤、誠實繳稅外，也應該更積極遵循國際社會對企業責任及永續經營的期待，特別是在「公司治理、環境保護、社會參與」等面向。

在公司治理方面，神隆秉持誠信經營之理念，積極推動營運透明化，以維護利害關係人權益為原則。除已建立健全、有效率之董事會，並於民國100年、101年先後成立薪酬委員會及審計委員會，以強化公司治理。此外，基於永續經營理念，善盡企業所肩負之社會責任，本公司於今年6月18日由董事會通過「企業社會責任實務守則」，做為推動企業社會責任之指導方針。

在環境保護方面，神隆秉持立足台灣、在地生根之信念，必須確保員工健康安全，並落實製程汙染之防治。公司除每年投入環境、健康、安全（Environment, Health, Safety, EHS）經費外，也不遺餘力地推動責任照顧(Responsible Care)、高活性合成藥物安全認證(Safe Bridge Potent Compound Certification)、台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)等國內外認證，以期提升工業安全及汙染防治的技術能力。

在社會參與方面，神隆長期贊助藝文展出活動、發起社區公益、響應急難救助，同時支持學術及產業交流活動，尤其是國內大專院校生技、醫藥、化工相關科系之研討會或活動之舉辦，或國內產學機構如中研院、工研院、中國化學會、台灣藥學會等等。也協助安排大專院校生技醫藥化工等相關科系學生至公司參觀，或提供實習機會，促進學子對業界之瞭解，協助人才培育。

今年雖然是神隆首次發表企業社會責任報告書，但同仁們十分努力地彙整了過去幾年公司在企業社會責任方面的努力，如有資料不完整或疏漏之處，我們也將會持續改善，不斷提升往後每一年報告書的內容質量，也歡迎社會各界的先進賢達不吝指正、賜教。

編輯方針

台灣神隆股份有限公司（以下簡稱台灣神隆）創立於1997年，致力於高活性、高品質且不牴觸專利之原料藥開發製造服務，也秉持著取之於社會、用之於社會的企業公民理念，堅持讓製藥成為一種良心事業。為使利害關係人及一般大眾能更了解台灣神隆，我們首度於今（2014）年發行第一本企業社會責任報告書，並期許未來每年都能持續發行，讓資訊公開化、透明化，成為良好的企業社會公民。

報告書範疇

本報告書的範疇以台灣神隆公司於2011年1月1日至2013年12月31日期間，針對經濟、環境、勞工人權、產品、社會等面向所推動的活動及績效。

撰寫綱領

本報告書依據全球永續性報告組織（Global Reporting Initiative, GRI）的G3.1綱領，進行鑑別、執行與揭露台灣神隆履行企業社會責任的相關資料，並於本報告附錄中列出相關章節的對照表，以便快速檢索及查詢。

報告書架構

本公司2013年企業社會責任報告書依下述類別揭露相關資訊：

- 1.公司概況：說明公司簡介、組織架構、營運概況、業務內容、供應商管理、公司治理與歷年獲獎實績。
- 2.利害關係人鑑別與溝通：說明本公司利害關係人鑑別方式、實質性議題分析、重大議題順序及溝通方式。
- 3.健康職場與社會參與：說明從業人員概況、員工福利與訓練、健康促進活動、安全作業環境、社會回饋行動。
- 4.環境保護：說明本公司環境保護及管理制度，包含能源管理及溫室氣體盤查、水資源管理與廢水處理、汙染防治狀況。

發行期間

2014年為本公司首次發行企業社會責任報告書，未來將持續每年發行，並張貼於本公司網站上，歡迎參觀瀏覽。

交流方式

本公司網站可下載本報告書電子檔，如對內容有任何疑問或建議，歡迎利用以下聯絡資訊與我們聯繫。

聯絡窗口：公共事務處 周冠宏 先生

地 址：南部科學工業園區 74144 台南市善化區南科八路一號

電 話：+886-6-5052888 ext.2802

傳 真：+886-6-5052898

電子郵件：kevin.chou@scinopharm.com

公司網址：www.scinopharm.com



第一章 公司概況

1.1 公司簡介

台灣神隆創立於1997年，為國際性原料藥公司，提供完整的原料藥及中間體的開發與製造服務，除了供應全球各大學名藥廠之外，也提供新藥開發公司及專利大藥廠原料藥外包服務。

目前實收資本額約新台幣70億元，總公司位於台南科學園區內，另在日本東京、中國上海及江蘇常熟經濟開發區分別設有業務據點及生產基地。

本公司產品銷售遍及美國、歐洲、日本、以色列、印度、南美等地區，全球客戶將近300家，並與全球最大學名藥客戶建立長期緊密合作關係，共同挑選新產品開發。

在管理團隊的穩健經營之下，公司營收持續進步，從2011年的新台幣39億元，逐步成長至2013年的50億元。如圖1所示：

圖1：台灣神隆2011年至2013年營收成長圖

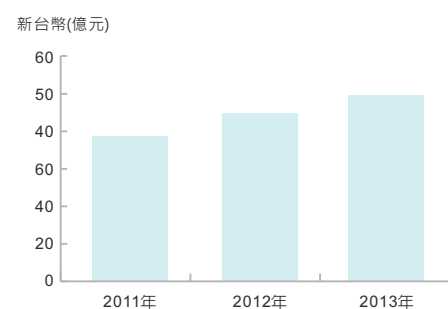


圖2：台灣神隆公司沿革及大事記



1.2 營運概況

財務績效

自2006年開始獲利以來，台灣神隆業績逐年攀升，2013年延續過去的成長動能，在學名藥銷售持續暢旺，新藥代客生產業務也穩定成長的情況下，整體營收規模放大，加上內部並強化營運效率提升及成本管控，2013年年營收首度突破新台幣50億元，合併營收達新台幣50.88億元，較前一年度的45.73億元約成長11%。稅後合併淨利益為新台幣12.73億元，較前一年度的11.71億元約成長9%，亮麗的成績刷新歷年紀錄，為公司創立以來表現最佳的一年；最近三年度財務績效請詳表1。

自2011年在台灣股票上市以來，台灣神隆以成為標竿企業為目標，不僅是首先被納入摩根史坦利臺灣指數成份股(MSCI Taiwan)的生技類股票，隨著生技產業在官產學研各界資源逐步整合下，資本市場活絡，加上神隆營運規模持續成長，股票市值也不斷放大，2013年突破新台幣500億元，已約為臺灣所有上市櫃生技公司總市值的12分之1。

在租稅抵減與政府補助方面，詳如表2.所列。

表2.投資抵減租稅優惠

		單位：新台幣元			
法令		抵減項目	2011年	2012年	2013年
租稅抵減 (註1)	產業創新條例第10條	研究發展支出投資抵減	725,963	7,100,164	3,663,847
	促進產業升級條例第6條	研究發展及人才培訓支出投資抵減	62,643,804	6,220,409	
	促進產業升級條例第6條	機器設備投資抵減	3,974,393		
	促進產業升級條例第8條	投資重要科技事業	4,432,634		
	促進產業升級條例第9條	五年免稅	4,531,511	5,044,610	4,997,543
政府補助	如科專計畫(註2)		5,581,543	2,765,000	1,653,570

註1：右列金額皆為當年度申報抵減之稅額，惟2012年及2013年租稅抵減項目尚未經國稅局核定。

註2：為當年度收取之補助款。

1.3 業務內容

本公司所營業務之主要內容如下：

- A. 西藥製造業
- B. 其他化學材料製造業
- C. 生物技術服務業
- D. 智慧財產權業
- E. 國際貿易業

本公司研究、開發、生產、製造、銷售下列產品與相關之諮詢、顧問及技術服務業務，同時兼營與下述產品相關之國際貿易業：

- 1.原料藥
- 2.蛋白藥物
- 3.寡核苷酸
- 4.縮氨酸
- 5.針劑製劑
- 6.小分子新藥

表1.最近三年度財務績效彙總

單位：新台幣仟元			
	2011年	2012年	2013年
資產總額	9,480,188	10,339,876	11,484,228
股東權益	8,609,280	9,070,742	9,643,254
營業收入	3,953,578	4,572,509	5,088,245
稅後淨利	961,317	1,170,829	1,273,404
每股盈餘(元)	1.56	1.80	1.88
現金股利(元/股)	1.0	1.2	1.2
股票股利(元/股)	0.3	0.4	0.4

註1：以上均為合併資訊。

註2：2011年資料係依據我國財務會計準則編製，2012年及2013年為依據國際財務報導準則編製。

本公司成立之初，主要服務項目在提供全球學名藥商所需之原料藥。然而隨分析與合成技術能力成熟，神隆已可提供從新化學成份之合成、製程開發至商業量產之全程服務，概述如下：

A.藥物開發技術

在實驗性新藥及候選新藥的開發領域，本公司可運用已開發或開發中之化學合成能力及技術平台為基礎，以辨認活性新陳代謝，為客戶設計、合成實驗性新藥之化合物以及其相關衍生物。上述藥物開發技術，可協助客戶改善現有市場用藥之化學成份、溶解度與生物有效性；或為不成功之二、三期臨床試驗，開發延伸性之新藥，創建實驗性新藥化合物資料庫，擴大專利涵蓋範圍及進行製程研發，改善現有製程。



B.化學製程開發

化學製程開發服務中，除合成路徑外，尚包括實驗性新藥化合物合成之放大。少量化合物之生產製程，由於成本過高、環保或安全問題，可能不適用於大規模之量產，本公司之研發同仁，可設計或改善生產方法及製程，使之適用於中型或大型之生產線項目中，本公司可為客戶提供之服務包括製程研發、改善現有製程、研發新方法與製程、備製原料藥產品、單一同分異構物分子之製程開發與生產以及開發上述產品可用之純化技術。



C.分析化學

在分析化學服務項目方面，除包括化學品純度之認定與測試、分析方法之開發與確效，以及穩定性試驗等外，神隆也提供法規方面之服務，包括備製向衛生主管單位申請核准之檔、化學製造控制及測試檔以

及技術報告之撰寫等。由於FDA之CGMP規範要求無論新開發藥品，或在市場上銷售之藥品，均需分析化學之支援與認定，本公司提供之分析化學服務，即在協助客戶產品符合該規範。



D. CGMP製造服務

本公司依照美國及國際認可之CGMP規範提供原料藥及中間體之化學合成及產製服務。由於在美國銷售或用於臨床試驗之產品，其生產設施與產製技術，必須完全符合美國FDA所制訂之CGMP規範。位於台南科學園區之本公司擁有足夠的生產能量及隔離與限制之儲藏區，可依照CGMP製造規範，分別為客戶批產第一期臨床試驗（10公斤以下），二、三期臨床試驗（10至100公斤）以及商業產量（100公斤~公噸級）。在服務對象方面涵蓋專利藥廠、學名藥商、新藥開發公司在任一階段臨床試驗所需之原料藥，包括小分子及胜肽原料藥。

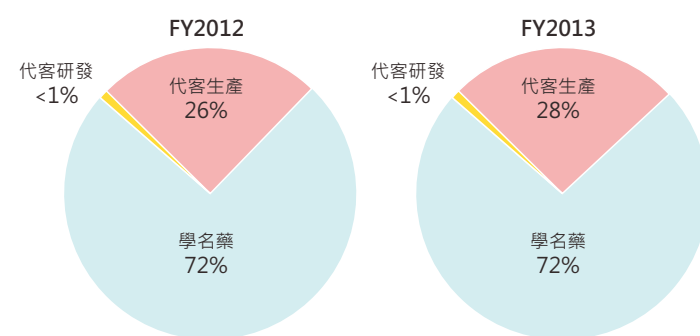


E. 針劑開發製造服務

本公司為提供全球規範市場癌症原料藥之領導者，產品種類及客戶群均領先群雄。近年來本公司察覺針劑製造之市場需求，並根據全球客戶之市場調查，開始計劃向下垂直整合之策略，於台南廠現址興建針劑廠，以提供原料藥研發至針劑生產等一次到位服務。

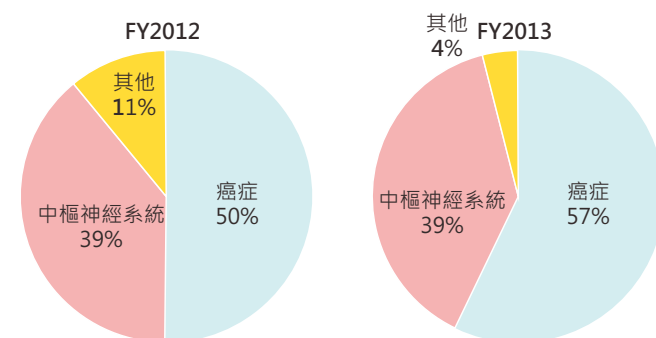


本公司業務營收主要來源為開發、生產及銷售學名藥用之原料藥，佔整體營收之比例約70%。其次為代客研發(CRO)及代客生產(CMO)新藥用之原料藥，合計佔整體營收之比例約30%。



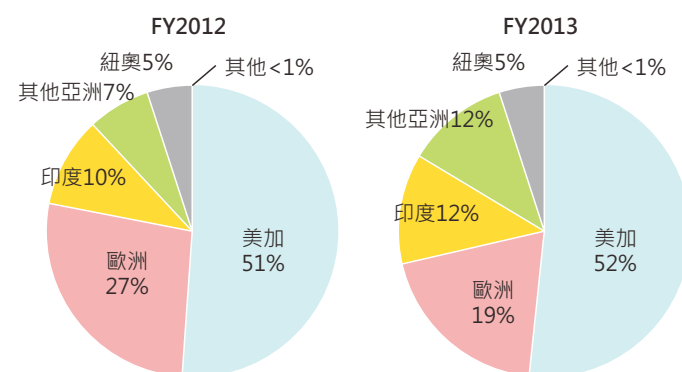
若以產品種類來計算，營收來源則以治療癌症的學名藥用之原料藥所佔比例最高，超過50%；其次則是中樞神經系統相關之原料藥，佔營收比例將近40%。其它則為心血管用藥、賀爾蒙、腸胃藥、肌肉用藥、抗病毒藥、呼吸用藥、胜肽藥物等。

產品營收比重



在全球業務的開發及布局方面，神隆以北美、歐洲等學名藥主要市場為首要銷售目標，印度則是通往歐美市場的管道，所佔業績比例亦超過10%。另外，日本和中國將是未來發展潛力最大的新興學名藥市場，因此也被本公司列為首要的業務拓展目標。

全球業務分布



本公司設有客戶服務信箱(info@scinopharm.com)，並公告於公司網站首頁。業務部門如有接獲客戶關於產品及相關問題之電子郵件，最遲皆於24小時之內回覆說明，以維護客戶之權益、提升客戶滿意度。

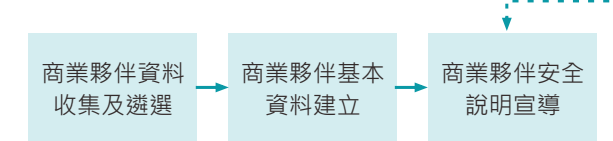
1.4 供應商管理

台灣神隆公司之商業夥伴供應鏈安全管理程序，對整個供應鏈系統進行計劃、協調、操作、控制及優化活動，其目標是要將顧客所需的產品能夠在正確的時間，按照正確的數量、質量和狀態送到正確的地點。對任何威脅事件與安全相關事件採取必要的防範，透過政策、程序書及技術的應用等之持續維持與改善，減少供應鏈風險發生之機率。

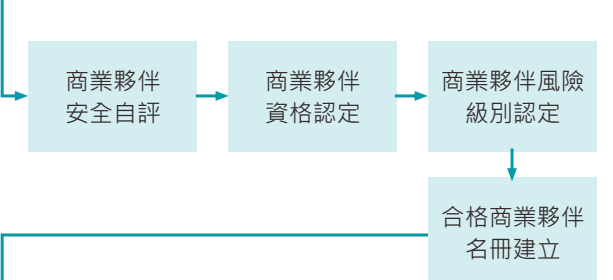
主要供應國際原料藥市場的台灣神隆，可提供全程的原料藥製程開發與化學有機合成路徑設計之服務，從新化學體初階的合成到商業化的量產，研發能量相當完整。由於公司的產品製程係自行開發，且不抵觸其他現行專利，深厚的研發及技術能力使台灣神隆在競爭激烈的國際市場中，依然能夠吸引到知名大廠訂單，成功橫跨新藥及學名藥市場。

台灣神隆生產及開發原料藥之所需原物料，透過市場搜尋並獲取，對於營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例與使用的原料重量關係說明如下，來源則可區分為關鍵性原料與非關鍵性原料兩類。對於關鍵性原料方面，因國內天然資源有限、國內市場需求極低及技術門檻高等因素，導致國內市售不易取得供應來源，故以國外進口輸入為大宗。對於非關鍵性原料方面，主要為市售商業量產商品，原物料獲取較容易，因此，原物料供應來源可透過國內採購與國外進口。

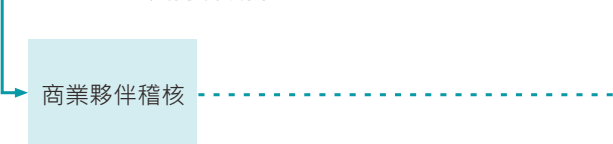
第一階段：商業夥伴選選與資料建立



第二階段：商業夥伴風險級別管理



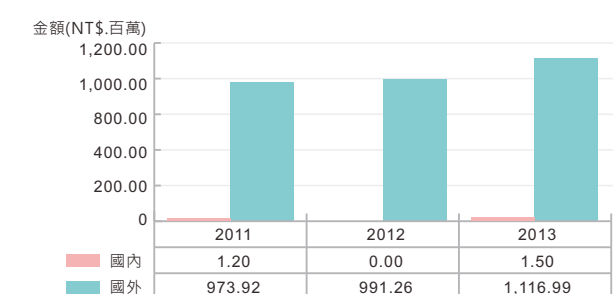
第三階段：資料回饋及定期評估與持續改善



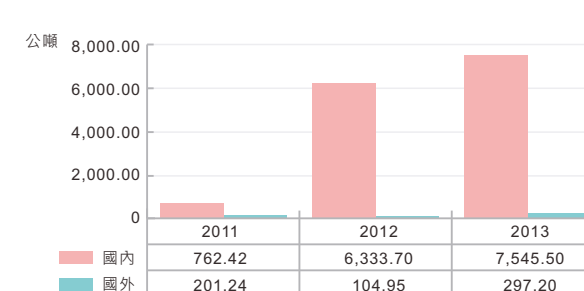
關鍵性原料重量使用分布



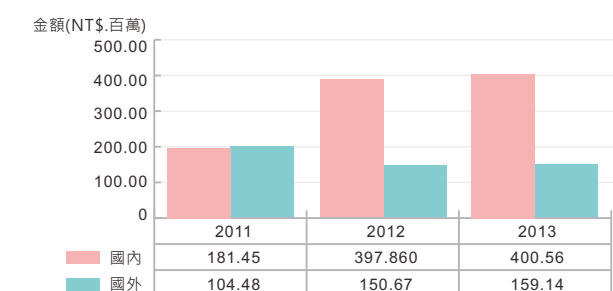
關鍵性原料金額支出分布



非關鍵性原料重量使用分布



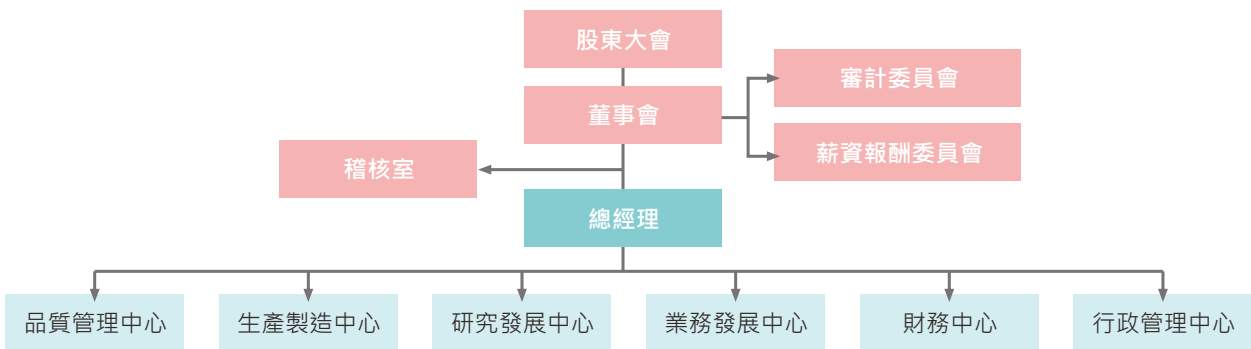
非關鍵性原料金額支出分布



1.5 公司治理

台灣神隆秉持誠信經營之理念，積極推動營運透明化，並以維護利害關係人之權益為原則；除已建立健全且有效率之董事會，並於2011年及2012年先後成立薪資報酬委員會及審計委員會，以強化公司治理。目前公司治理架構包括：股東會、董事會、審計委員會、薪資報酬委員會以及稽核室，分別依「公司治理實務守則」、「股東會議事規則」、「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」、「薪資報酬委員會組織規程」、「獨立董事之職權範疇規則」及內部控制與內部稽核制度之規定運作執行；經營團隊則包括總經理暨各高階主管管理之相關單位，組織架構請詳下圖所示。

此外，基於永續經營之理念，善盡企業所肩負之社會責任，本公司並於2014年6月18日董事會通過「企業社會責任實務守則」，做為推動企業社會責任之指導方針。



董事會

台灣神隆於2012年6月13日股東常會選任本屆董事，並決議通過設置審計委員會取代監察人制度。本公司設董事15人（含獨立董事3人），任期三年，依公司法第198條規定之選舉權累計數選任之，董事選舉採候選人提名制度。董事成員如右表所示，董事席次中含12席男性、3席女性董事；有關董事成員之學經歷及背景資料已揭露於年報，董事會重要決議則揭露於年報與公司網站。

職稱	姓名
董事長	統一企業（股）公司 代表人：鄭高輝
董事	統一企業（股）公司 代表人：羅智先
董事	統一企業（股）公司 代表人：林蒼生
董事	統一企業（股）公司 代表人：林隆義
董事	統一企業（股）公司 代表人：蘇崇銘
董事	行政院國家發展基金管理會 代表人：吳天賞
董事	行政院國家發展基金管理會 代表人：簡伯武
董事	臺南紡織（股）公司 代表人：殷建禮
董事	統一國際開發（股）公司 代表人：施秋茹
董事	高權投資（股）公司 代表人：高秀玲
董事	台灣糖業（股）公司 代表人：楊錦榮
董事	馬海怡
獨立董事	田蔚城
獨立董事	蘇益仁
獨立董事	何威德

本公司董事會至少每季召集一次，各董事均具備執行業務所需之專業知識、技能與素養，秉持超然獨立精神，依據法令規定、公司章程及股東會決議行使職權，提供台灣神隆在營運方針、財務規劃與專業技術發展上之意見與諮詢。董事對於會議事項，若與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞時，均不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

本公司董事之報酬依公司章程規定，授權董事會依董事對本公司營運參與程度、貢獻價值暨同業水準後定之；盈餘分配之董事酬勞分配標準係遵循公司章程，提報董事會並經股東會決議通過後發放。

審計委員會

本公司於2009年10月7日董事會通過設立「獨立董事提名小組」，於2011年4月27日董事會訂定「獨立董事之職責範疇規則」，做為獨立董事行使職權之依歸，並於2012年4月26日董事會訂定「審計委員會組織規程」，使之後成立之審計委員會得以遵循，後於2012年6月13日股東常會決議通過設置審計委員會並取代監察人制度。

審計委員會由全體獨立董事成員組成，獨立董事均符合具備商務、法務、財務、會計或公司業務所需相關科系之公私立大專院校講師以上之資格；審計委員會每季至少開會一次，負責執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控。

薪資報酬委員會

本公司於2011年4月27日董事會通過訂定本公司「薪資報酬委員會組織規程」，並決議設置「薪資報酬委員會」，由三位時任獨立董事組成，並於2012年6月29日配合董事任期屆滿改選而再選任第二屆薪資報酬委員會，由三位新任獨立董事(田蔚城、蘇益仁及何威德)組成。

薪資報酬委員會係以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

(1)訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

(2)定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

薪資報酬委員會履行前述職權時，均依下列原則為之：

(1)董事及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。

(2)不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。

(3)針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

稽核室

本公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職內部稽核之工作，並依公司規模、業務情況、管理需要及相關法令之規定，設置專任內部稽核主管一人。內部稽核人員秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，確實執行其職務，除定期向審計委員會報告稽核業務外，稽核主管並需列席董事會報告。

內部稽核單位根據風險評估結果擬訂年度稽核計畫，釐定每月/每季應稽核之項目，據以檢查公司內部控制制度之有效性，並檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。除了定期稽核項目之外，並督促公司內部各單位及子公司每年定期自行檢查內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行檢查報告，並適時提供改進建議，以協助董事會與經理人檢查及覆核內部控制制度之有效性，衡量營運績效與效率，進而希望能預防可能發生之風險，確保合理穩健之營運成果。

風險管理

台灣神隆為確保能維護及提升利害關係者之價值，透過對各種營運、財務、法規等風險的評估管理，力求有效控制各種可能之風險，將不確定性的損失或危害減至最低程度。在風險管控機制上，除由各相關權責單位進行評估分析並擬定適當策略因應之外，如有有關營運重大政策、投資案、銀行融資、取得或處分資產、背書保證、資金貸與等重大性議案，並依規定送董事會決議後執行；稽核室則依風險評估狀況擬訂其稽核計劃，並確實執行稽核工作，以落實風險控管與監督機制之執行。

以下就目前可辨識之可能遭遇風險類型，及主要風險管理權責單位與執行情形說明如下：

風險類型	權責單位	評估與執行情形
策略及市場風險	企劃、業務發展及各有關單位	依據法令、政策及市場趨勢之變化，進行營運策略事前的風險評估，並於事後做績效追蹤，必要時並需配合市場變化進行修正，使企業的策略能符合公司發展方向並達成公司營運目標。
財務風險	財務會計單位	1.依據金融市場變化、資金規劃與管理等因素，即時進行分析評估並訂定策略後執行適當因應措施。 2.本公司產品以外銷為主，外幣收入比例達九成以上，面對匯率風險係以一定比例之遠期外匯、搭配收入與支出對沖之自然避險等方式因應，不做套利或投資等風險性行為。 3.本公司面對可能之利率變動風險，係透過適當資金規劃，及與金融機構維持良好往來關係、建立適當授信額度等方式因應。
訴訟與法律風險	法務、循規等有關單位	1.依據本公司與客戶端所面對之法律訴訟及法令、政策與市場之變化，適時進行分析評估並採取適當因應措施。 2.透過教育訓練與內部GMP稽核等方式，確保公司生產過程、產品品質及面對外部稽核時，均能符合有關法令之規定。
工安環保風險	工安環保暨廠務單位、生產單位	1.各項廢氣、廢水等排放及環保維護設備均依規定妥善建構，並隨時監視相關數據變化，以做適當之因應。 2.持續透過各項教育訓練與定期演練，強化全體員工對於維護工安與環保之觀念。 3.隨時依據法令、政策之規範與變化進行分析評估，以採取各項適當因應處理措施。

行為守則與規範

誠信乃本公司企業經營之根本，建立一個多元、平等、互信尊重的工作環境是本公司一貫的經營理念。為落實公司治理之運作及推動，本公司除已訂定「股東會議事規則」、「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」、「薪資報酬委員會組織規程」、「獨立董事之職權範疇規則」及內部控制與內部稽核制度；為使高階管理人員及全體同仁瞭解其在工作上應遵守之法律規範和應履行之道德義務，以及公司對同仁與合作夥伴、供應商之往來行為的期望，除使高階管理人員及全體同仁之行為有所依循外，也期許提升公司高階管理人員及員工之行為素養與從業道德，確保公司永續經營與發展，本公司並訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「員工行為準則」以茲遵循。

此外，為增進全體員工對於公司治理之正確觀念，防範可能之內線交易發生，本公司除訂定「內部重大資訊處理作業程序」及「防範內線交易管理程序」，並陸續安排董事、經理人參加外部機構舉辦之公司治理進修課程，及邀請主管機關人員親臨本公司針對公司治理相關主題舉辦講座；此外，為使財務、業務等公開資訊之揭露符合主管機關要求、全體同仁更加清楚相關規範，本公司另頒布「公開資訊反映申報處理辦法」。上述規範頒布及後續修訂時，公司會以e-mail發布予全體同仁知悉，並發布於公司網站。

適當之溝通管道與機制

本公司與內部員工及外部股東、投資人之間業已建立適當之溝通管道與機制。本公司鼓勵員工與經營團隊間保持暢通之溝通管道，除透過勞資會議、員工季會等方式與員工直接對話外，並設有員工溝通信箱及保護措施，相關內容請參照本公司網站 www.scinopharm.com.tw → 投資人關係 → 公司治理 → 道德行為規範專章中之「員工行為準則」、「道德行為準則」之相關規定。

本公司股票上市以來，除委由專業股務代理機構辦理股務外，並設有發言人、公共事務室與股務專責人員處理股東相關問題與事務；此外，除了透過每年依規定召開之股東大會與股東對話外，並定期召開自辦法人說明會，及不定期受邀參加外部投資機構舉辦之投資論壇，向投資大眾持續說明與更新公司營運狀況，相關年報及法說會簡報資料除依規定上傳公開資訊觀測站外，並可於公司網站之投資人關係專區查得相關資訊。

1.6 獲獎實績

台灣神隆於2014年11月11日即成立滿17年，走過前8年的起飛準備期之後，自2006年起轉虧為盈，也開始獲得外界的關注與肯定。神隆一向是默默耕耘、低調沉穩的B2B企業（Businessto Business Company），隨著獲利持續成長，逐漸受到社會大眾與主管機關的青睞，也陸續獲得各級政府、法人團體、專業媒體所頒發的各類獎項，這些鼓勵都將成為台灣神隆未來繼續前行、精益求精的目標與動力。

2013年12月	二度通過財政部關稅總局優質企業(AEO)認證
2013年10月	榮獲《天下雜誌》評選為標竿企業調查生技製藥業第1名
2013年09月	榮獲經濟部智慧財產局「102年國家發明創作獎」貢獻獎
2013年01月	榮獲《遠見雜誌》評選為台灣79家A+企業之一
2012年11月	再度通過「中華民國化學工業責任照顧協會」(TRCA)在製程安全、員工安全、產品安全、緊急應變等六個項目之管理系統認證
2012年07月	榮獲中華民國生物產業發展協會「傑出生技產業金質獎」
2011年11月	榮獲經濟部工業局「創新企業百強」
2010年09月	通過財政部關稅總局優質企業(AEO)認證
2010年09月	榮獲台灣化學科技產業協進會頒「產業貢獻獎」
2010年08月	通過行政院勞委會推動之「台灣職業安全衛生管理系統」(TOSHMS)績效認可五年
2009年12月	獲頒行政院衛生署「藥物科技研究發展獎勵金銀質獎」，以Docetaxel、Galantamine、Irinotecan等六項產品獲此殊榮
2009年11月	獲頒第十七屆經濟部產業科技發展獎之「傑出創新企業獎」
2009年09月	獲得國際生技醫藥工安衛專業驗證公司SafeBridge的「高活性合成藥物安全認證」，為亞洲地區第一家原料藥廠榮獲該項認證
2008年09月	獲台南科學園區管理局頒發「工業安全衛生傑出貢獻獎」
2008年04月	獲台南縣政府評定為「勞資關係和諧優良事業單位」
2006年12月	陸續通過「中華民國化學工業責任照顧協會」(TRCA)在製程安全、員工安全、產品安全、緊急應變等六個項目之管理系統認證



2006年責任照顧制度管理系統驗證



2009年SafeBridge高活性合成藥物安全認證



2009年第十七屆經濟部產業科技發展獎之「傑出創新企業獎」



2010年財政部關稅總局優質企業(AEO)



2012年傑出生技產業金質獎



2013年國家發明創作獎貢獻獎



2013年天下雜誌標竿企業

第二章 利害關係人鑑別與溝通

利害關係人的鑑別與溝通，是善盡企業社會責任的基石。台灣神隆追求永續經營，期望與公司所有利害關係人建立公開、透明、有效的溝通管道，了解彼此的需求，並列為擬定企業社會責任政策及活動規劃的參考。

台灣神隆公司的利害關係人，包括股東、投資人、員工、客戶、政府、社區、非營利組織、供應商、承攬人、新聞媒體。另外，考量本公司屬於企業對企業(Business to Business, B2B)的商業模式，因此利害關係人中並未包含一般消費者。

利害關係人溝通管道及關注議題一覽表

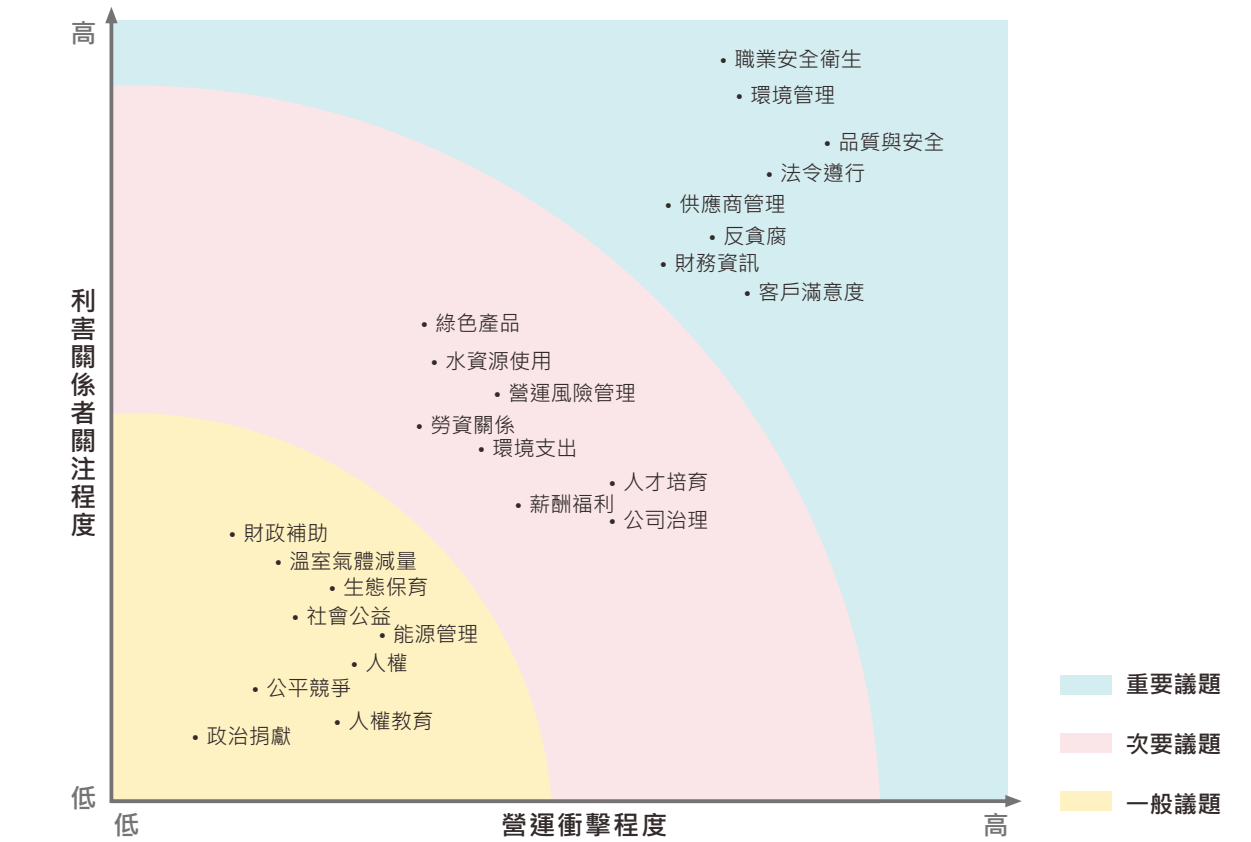
類別	溝通管道	關注議題
股東/投資人	年度股東常會 年報 每季法人說明會	財務資訊 營運狀況 投資計畫
員工	人力資源服務代表 每季召開員工大會 公司內部網站及刊物 部門安全會議、GMP教育訓練	薪資福利 職業安全與健康環境 勞資關係 公司向心力
客戶	電話、電子郵件 客戶拜訪或來廠稽核 CPhI世界製藥原料展	營運狀況 投資計畫 產品品質及安全
政府	公文、法規說明會 衛生福利部食品藥物管理署 臺灣證券交易所 南部科學工業園區管理局 南科產業同業公會	勞資關係及職業安全 藥品優良生產規範 上市公司資訊揭露 環境保護及汙染防治 勞資關係及員工福利
社區/非營利組織	公益慈善活動 神隆藝壇	環境保護及公益捐贈 社區活動
供應商及承攬人	供應商拜訪或到廠稽核 承攬人安全會議 電話、電子郵件	供應商管理 產品品質及安全 營運狀況
新聞媒體	新聞稿 不定期舉辦記者會 不定期舉辦廠區參觀及聚餐聯誼	產品銷售及營收狀況 業務拓展及結盟 公司發展計畫

鑑別利害關係人關注之議題

除了上述溝通管道外，我們今年首度針對投資人、員工、客戶、供應商及承攬人、代理商及政府機關等利害關係人發放問卷，共發出97份並回收統計，以求客觀地整理重要議題並排列順序。

類別	發出問卷數量	回收問卷數量	有效問卷數量
投資人	18	18	18
員工	55	55	55
客戶	7	7	7
供應商及承攬人	14	14	14
代理商	2	2	2
政府機關	1	1	1
合計	97	97	97

CSR實質性分析圖



關注議題之類別及回應章節

面向	分項指標	重大議題	利害關係人	回應章節
經濟	經濟績效指標 (EC)	財務資訊	股東 / 投資人	1.2 營運概況
環境	環境績效指標 (EN)	環境管理	政府 / 員工	第四章 環境保護
社會	人權績效指標 (HR)	法令遵循	政府	3.1 人員概況 3.2 員工福利與照顧
	勞工實踐與合理工作績效指標 (LA)	職業安全衛生	政府 / 員工	3.3 健康促進活動 3.4 安全作業環境
	產品責任績效指標 (PR)	品質與安全 供應商管理 客戶滿意度	供應商 / 承攬人 客戶 / 代理商 政府	1.3 業務概況 1.4 供應商管理
	社會績效指標 (SO)	反貪腐	政府 / 供應商 / 員工	1.5 公司治理



第三章 健康職場與社會參與

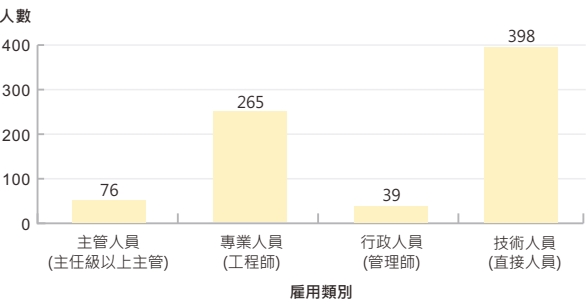
3.1 人員概況

人員概況

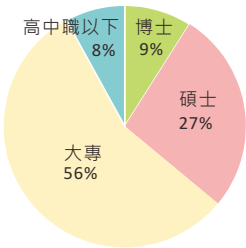
員工是企业營運最重要的夥伴，擁有適當且足夠之人才，公司方能持續發展與進步。因此，提供所有員工更好的工作環境及條件是公司的堅持。

截至2013/12/31止，台灣神隆員工總數為778人，其中包括76位主管人員(主任級以上主管)、265位專業人員(工程師)、39位行政人員(管理師)、以及398位技術人員(直接人員)；台灣神隆為世界知名原料藥廠，具知識與技術密集之特性，擁有高素質之員工人力水準，同仁中具博士學歷占全公司人數9%，碩士學歷占27%，大專學歷占56%。整體而言，大專以上學歷占全公司人數達92%，堪稱高優質之技術團隊。

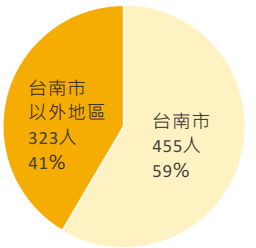
員工總人數 (總人數 778人)



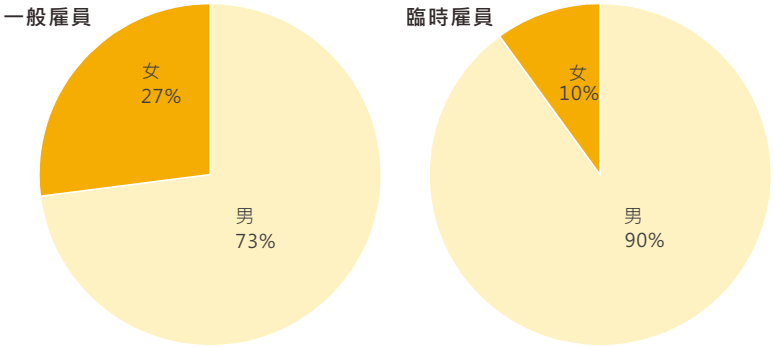
學歷分布



居住區域



全公司2013年按僱用別之
 勞動力總數、並按性別區分



年 度		2011		2012		2013	
		男	女	男	女	男	女
學歷分布(%)	博 士	69%	31%	65%	35%	67%	33%
	碩 士	51%	49%	53%	47%	53%	47%
	大 專	80%	20%	80%	20%	82%	18%
	高中職以下	85%	15%	98%	2%	98%	2%
年齡分布(人)	30歲以下	63	30	98	30	130	39
	30歲至50歲以下	368	150	397	150	419	152
	50歲(含)以上	33	9	31	11	28	10
平均年 歲		35		35.1		35.2	
員工流動率		15.74%		10.46%		10.21%	

年 度		2011		2012		2013	
		男	女	男	女	男	女
職別分布	主管人員	69%	31%	69%	31%	71%	29%
	專業人員	48%	52%	49%	51%	50%	50%
	技術人員	94%	6%	94%	6%	94%	6%
	行政人員	44%	56%	44%	56%	44%	56%
性別小計		71%	29%	73%	27%	74%	26%

多元員工聘用

「適才適所，用人唯才」是台灣神隆公司在招募任用、薪酬設計、績效管理與訓練發展等政策與制度上所努力的方向。透過各種人力資源作為，致力打造台灣神隆成為一個完善的職場工作環境。伴隨公司營運成長之同時，使同仁在合適的職位有所發揮與成長。

台灣神隆為世界級原料藥廠，客戶遍佈全球。公司在招募、任用及發展上提供公平機會，除依據職務內容及所需資格能力進行人才招募之外，並依循公司公開的聘用制度、流程聘任人員。不因性別、年齡、種族或其他因素而有歧視。

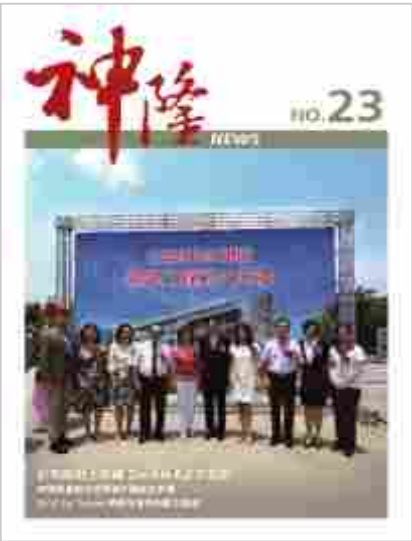
除台灣國籍外，有來自美國、新加坡等7個國家的外國籍同仁。

此外，台灣神隆深入校園，除了定期舉辦校園徵才活動及參與就業博覽會外，更提供大專院校學生到公司實習的機會，在實習期間，學生會分派到與所學領域相關的部門，並指派同仁協助學生的學習與適應，這不但讓學生得以學以致用，提早讓學生體驗職場文化，認識原料藥產業的工作與前景，同時促進產學交流，延攬校園優秀人才加入公司團隊。

多元溝通管道

員工是公司的最大資產，我們深切體認台灣神隆今日的發展為所有員工共同努力的成果，為此，公司極為注重勞資關係，公司除成立勞資會議與福委會，提供意見交流平台之外，對於有關工作規則等重大議題均提勞資會議溝通，並每季定期舉行員工會議加強員工對公司近況及業務發展之瞭解，聽取員工建言。此外，並透過各中心部門最高主管與員工定期或不定期的會議進行直接溝通，讓員工的心聲更能充分表達，也增進員工對公司發展之共同參與。

我們也藉由內部其他溝通管道，如內部電子郵件、企業網站、或每半年發行的神隆集團刊物，使員工知悉公司政策、各項福利或管理措施，及組織部門之動態；另一方面，員工如有意見反應或在行為準則上有相關申訴者，可透過專設之電子信箱管道或內部稽核向公司反映。對於受理之案件均依據本公司相關規定及程序辦理調查及處理，以使人員行事有所依循，並維護公司及股東最大之權益。



神隆公司內部刊物《神隆News》

維護公平人權

我們的企業文化尊重每一位員工，在機會平等的基礎上，提供人員發揮、歷練及成長的舞臺，使員工生涯發展和公司目標結合，共同成長，共創雙贏。除人性化的管理之外，我們亦致力於建立一個多元、平等、互信尊重的職場環境。為貫徹憲法保障人權及性別工作平等法保障性別工作權平等之精神，我們對於各項人力資源制度與措施均依相關法律規章辦理，亦切實落實就業平等，禁止因個人性別、種族、宗教信仰、黨派、性別取向、職級、國籍、年齡等因素，而使員工受到差別待遇或任何形式之歧視。本公司提供完善的育嬰制度，不因性別差異而影響工作機會。

本公司無任何就業歧視之外，亦遵守國內法規與國際人權公約有關禁止童工的規定。為使員工個人之才能及專長得以發揮以使公司與員工同蒙其利，若有業務需要調動員工工作地點或職務時，事前與員工充分溝通徵詢意見之外，並依勞基法及勞工事務主管機關頒示之調動五原則之進行安排。此外為維護員工工作權益，公司與所有員工均正式簽訂勞動契約，且遵守政府訂頒之勞動基準法相關法令規定。本公司從設立至今，並無發生任何因勞資糾紛而遭受損失之情事。

3.2 員工福利與照顧

本公司遵循相關勞動法規，兩性平權、建立職涯發展培訓計畫、實施安全與健康教育、策劃員工身心平衡之活動。為營造良好和諧之工作環境，除政府所規定之各項福利措施，如勞、健保、退休制度等，亦積極提供多項照顧員工需求之福利措施，包括團保、發放三節獎金、員工旅遊補助、每年定期辦理員工健康檢查及資深員工全身健檢等。

在基本員工福利之外，神隆一向也重視促進同仁工作及家庭生活的平衡，提供員工平衡工作與家庭之友善措施，創造勞資雙贏。在廠區內，不僅設有駐廠按摩師提供員工平日舒壓服務，工作之餘，也鼓勵員工從事正當休閒活動調劑身心，藉由公司福委會補助各類社團活動的成立，包括桌球社、籃球社、羽球社、瑜珈社、露營社、登山社、鐵馬社、壘球社、桌遊社、合唱團等社團超過10個以上，不論是以運動健身或休閒娛樂為目地，社團活動已成為公司同仁及親朋好友互動、連絡感情的平台。此外，我們每年也舉辦幸福月活動，透過心靈成長及親子、人際關係之講習及聚會活動安排，豐富同仁的生活，同時並組織家庭日活動，凝聚同仁對公司的向心力。

在員工家庭照護上，公司提供家庭照顧假、陪產假、育嬰留職停薪等相關假別，使員工同時兼顧工作與家庭，也提供托兒補助金、子女獎學金、結婚補助金、生育補助金等福利措施，廠區內並設有整潔、舒適之哺集乳室以及專門供懷孕同仁優先使用之停車位，為女性員工在工作上提供更多的便利性。

配合近年來社會各界對環保的重視積極，我們設計獎勵員工共乘制度，也安排交通車供員工通勤，一方面希望藉由減少員工自行開車之能源耗用，為降低空氣汙染盡一份心力；另一方面藉由多條交通車的提供，給予員工上下班通勤更多的便利性。

育嬰留職停薪方面，2011-2013年共有15位員工申請育嬰留職停薪，回任率分別為100%, 67%, 100%。顯示員工對台灣神隆友善的職場環境與公司發展的深具信心。



2013年幸福月免費發送康乃馨鮮花，增進同仁的親子關係與家庭和諧。



本公司鐵馬社於2013年4月挑戰單車環島活動成功



2013年8月適逢印尼新年期間，公司於員工餐廳加菜，用家鄉味美食來慰勞印尼籍同仁。

	2011		2012		2013	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
育嬰留職停薪應復職人數	1	3	1	5	0	2
育嬰留職停薪實際復職人數	1	3	1	3	0	2
回任率	100%		67%		100%	

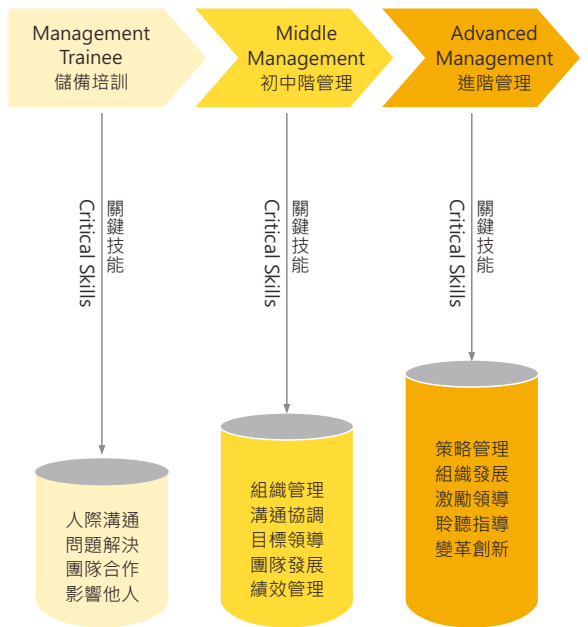
員工訓練與發展

完整的訓練體系

台灣神隆尊重每位員工，並堅信「人」是公司最重要的資產。我們提供同仁完整的在職訓練體系，讓發展至各階段的人才都能以在其職務所需的技能上，獲得應有的訓練。在人才的培育上，我們一向注重國際人才之培養，為符合人力資源發展上的需求，公司成立之初便建立PMT (Professional Management Training)培訓制度，針對各階層主管及儲備人才設計不同課程，提供專業訓練師資之外，並由內部資深主管親授指導，整合內外資源，使同仁在職涯發展的過程中能不斷地學習，提升自我的知識與技能，與公司同步成長。

為實現人才培育的理念和方針，按公司組織中各級主管或人員不同的職能發展需求，以五大核心管理職能為基礎，系統化的發展出三階段訓練體系，依序分別為儲備培訓、初中階管理及進階管理課程，層次化、差異化的訓練架構，兼顧理論與實務的應用，提供同仁最合適、完整的修習流程。

PMT訓練體系 階層與職能別示意圖



多元的職涯發展

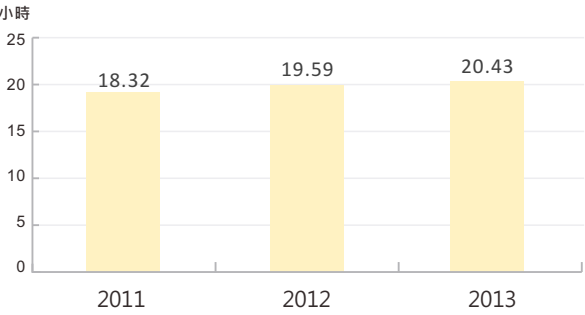
在神隆，每位員工都有機會發揮才能，我們鼓勵學習創新的企業文化，激發同仁最大的潛能，通過不同的挑戰。在台灣神隆全球化佈局的同時，我們提供多元發展的機會，以及各工作領域間的輪調歷練，配合制度化的績效考核制度，輔以個人發展計畫(Individual Development Plan)及訓練課程的配合安排，讓同仁適才適所，創造出更寬廣的舞台。公司員工依規定均需接受定期績效及職涯發展考評。

多元化的訓練課程

類別	課程
經營管理訓練 (Professional Management Training)	領導的基本概念與技巧、管理的基本概念與技巧、主管應留意的勞動相關法令、壓力管理、組織管理、績效管理、問題分析與解決、談判技巧、衝突管理、時間管理、財務報表基本概念、簡報技巧...等課程。
GMP訓練	年度GMP品質訓練。
安全衛生環境保護訓練	工業安全衛生及環境保護訓練、消防訓練、CPR訓練、年度工安會議。
專業技術訓練	缺氧作業訓練、堆高機操作人員訓練、高壓氣體特定設備、六標準差。
語言及其他訓練	新進人員訓練、國際禮儀、語言課程、溝通技巧及各類講座等。

本公司近年來於教育訓練資源之安排與運用：

員工平均受訓時數（小時/人）



年度	類別	受訓人次	2011 總受訓 時數	2011 平均受訓 時數	2012 受訓人次	2012 總受訓 時數	2012 平均受訓 時數	2013 受訓人次	2013 總受訓 時數	2013 平均受訓 時數
經營管理		391	2496	6.38	811	3370	4.16	640	2008	3.14
GMP訓練		768	3272	4.62	1012	2020	2.00	1500	2846	1.90
安全衛生環境保護訓練		2017	4120	2.04	3763	3378	0.90	4116	3785	0.92
專業技術訓練		101	158	1.56	307	2456	8.00	151	770	5.13
語言及其他		533	1916	3.60	1016	2821	2.78	1372	6484	4.73

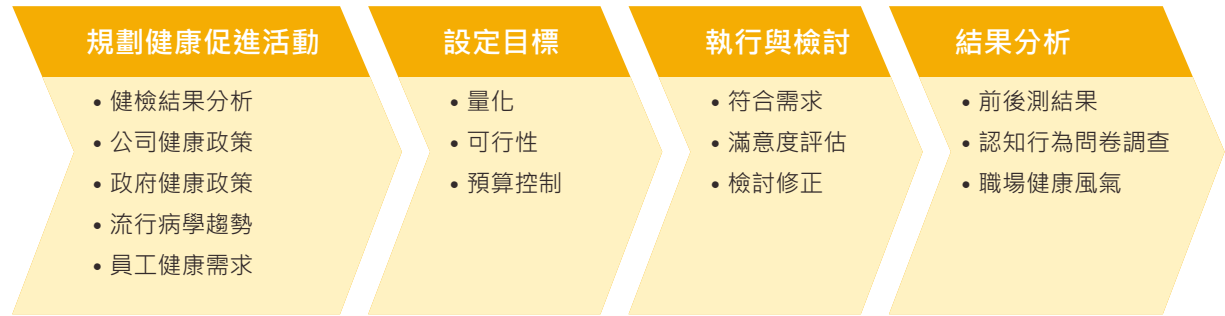
3.3 健康促進與活動

健康的員工是公司永續經營最重要的基石，為了營造一個充滿活力、健康的友善職場，台灣神隆致力為員工健康推行身、心、靈各方面的活動。

一、健康促進

自2012年起，持續辦理健康講座、健康電子報。動態方面有健走、健康減重活動等。

年度健康促進活動規劃流程



1.健康講座：

因應產線及辦公室同仁辦理肩頸下背痛預防與復健、電腦族視力保健、命好不如EQ好等講座。



電腦族視力保健講座



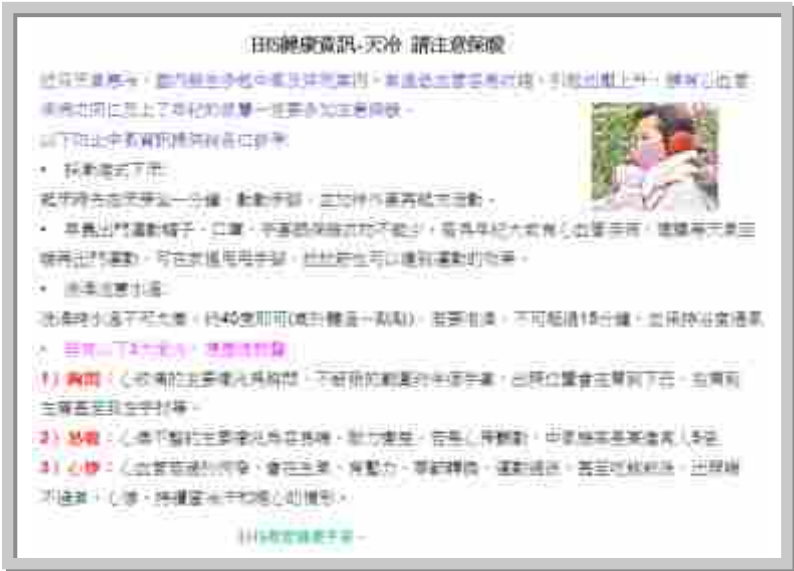
命好不如EQ好講座



命好不如EQ好講座

2.健康電子報

依現況，不定時發出健康電子報，例如：「端午節消耗6百卡粽子，要爬101樓2次」、「狂犬病止步！做好防疫不驚慌」、「冬天--天冷請注意保暖」等。2013年共發出10篇健康衛教資訊。



3.動態競賽活動

肥胖會造成各種慢性疾病。為防止疾病產生，除了疾病預防講座外，神隆更規畫動態競賽活動—健走及減重班，透過競賽方式，讓同仁於工作之餘，養成運動減重的好習慣。



健走前暖身



揮汗健走去

二、母性保護

配合有關母性勞工健康保護之法規規定，台灣神隆舉辦各種婦癌防治活動，並於公司內規訂定屬於女性員工保護之政策。

(1)女性同仁不得在無防護下從事處理有爆發性、引火性或有毒質之物品、有粉末或有毒氣體散佈場所之工作、運轉中機器或動力傳導補置危險部份之掃除、上油、檢查、修理及上卸皮帶、繩索等事，或危險性之工作。

(2)確保有經女性同仁同意下，始可於午後十時至翌晨六時之時間內工作，但妊娠及哺乳期間之女性同仁則不適用。

(3)女性同仁於在職期間確定懷孕時，可主動提報部門主管。該部門主管應提出「人員工作配置處理表」知會相關單位，就該員調任合適工作進行評估與協調，或採取其他適當之措施。

(4)懷孕員工：貼心納入廠醫駐廠健康諮詢，以主動關懷、評估孕期的健康狀況，並依其評估結果適時與該主管討論及調整工作內容。

(5)每年皆推出婦女保健活動，如：子宮頸抹片檢查、婦科超音波、HPV疫苗接種、婦癌防治講座等。

(6)針對哺乳員工則設置舒適的集乳室，讓哺乳員工安心集乳。



婦癌防治講座



台灣神隆集乳室

2014年子宮頸癌防治衛教訊息

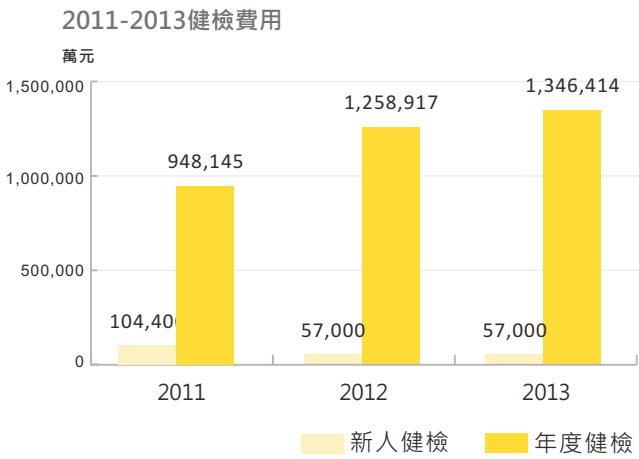
日期	主題	對象	活動內容
5月	健康電子報	全廠	子宮頸癌健康資訊2篇
	健康講座		子宮頸癌預防講座
	自費子宮頸癌疫苗施打		子宮頸癌疫苗施打：第一劑(共3劑)
6月	自費婦科超音波	女性同仁	檢查骨盆腔構造，包括子宮、卵巢、及輸卵管
	子宮頸抹片		子宮頸抹片檢查
7月	自費子宮頸癌疫苗施打	女性同仁	子宮頸癌疫苗施打：第二劑
11月	自費子宮頸癌疫苗施打	女性同仁	子宮頸癌疫苗施打：第三劑

三、年度健檢

每年皆舉辦員工年度健檢，健檢項目與駐廠醫師討論制定，內容參考去年度健檢結果及衛生福利部公布之流行病而定。為能落實健康管理，採購健康管理系統，讓疾病管理更全面。

過去三年公司健檢費用支出狀況

年度	2011	2012	2013
新人健檢	104,400	57,000	57,000
年度健檢	948,145	1,258,917	1,346,414
費用總計	1,052,545	1,315,917	1,403,414

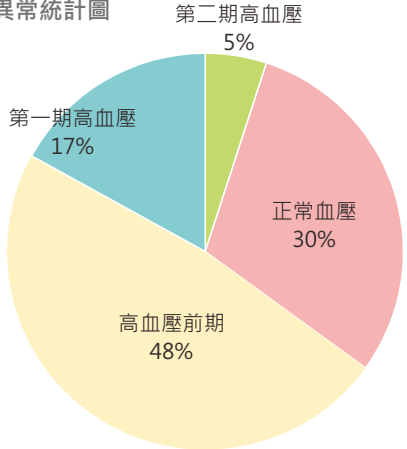


2013年度健檢實況



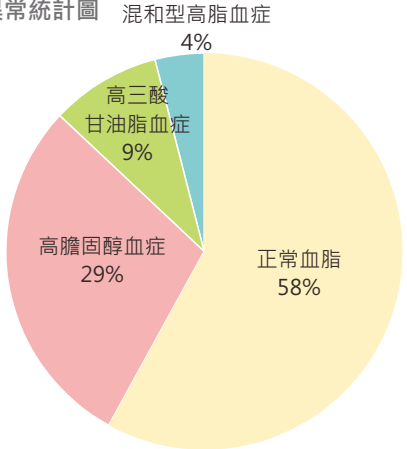
2013年度健檢高血壓異常統計結果：正常血壓30%，高血壓前期48%，第一期高血壓17%，第二期高血壓5%。

高血壓異常統計圖



2013年度健檢高血壓異常統計結果：正常血壓30%，高血壓前期48%，第一期高血壓17%，第二期高血壓5%。

血脂異常統計圖



前十大異常項目：

身體質量指數(BMI)42.44%、低密度膽固醇(LDL)40.38%、總膽固醇(CHOL)37.11%、尿蛋白31.1%、尿酸27.66%、腰圍24.05%、三酸甘油脂(TG)22.34%、血壓18.21%、轉胺酶(GPT)15.12%、高敏度C反應蛋白10.65%。

2012年國內10大死因為:癌症、心臟疾病、腦血管疾病、肺炎、糖尿病、事故傷害、慢性下呼吸道疾病、高血壓性疾病、慢性肝病及肝硬化、腎病症候群及腎病變。

其中6項跟肥胖有關，而公司的前十大異常除尿蛋白、轉胺酶(GPT)、高敏度C反應蛋白外，其餘七項皆與肥胖有關。

針對輪班人員健康指標(血壓、飯前血糖、總膽固醇、高密度膽固醇、低密度膽固醇、三酸甘油脂、高敏度反應蛋白)，分析出員工因輪班的關係，除了高密度膽固醇及總膽固醇外其他5項異常率皆高於全廠比例。

2014年健康促進活動計畫

- 全廠同仁：因應2013年健檢異常狀況，針對飲食、肥胖問題，推出運動減重班、健走活動、營養諮詢、養生輕食。
- 輪班同仁：針對睡眠、紓壓問題，增加睡眠品質講座。

輪班作業人員的睡眠與壓力調適講座



健康減重--體適能檢測



四、廠醫駐廠服務

每月一次的廠醫駐廠服務，除安排健檢異常員工、個案管理、孕期評估等，也會安排廠區巡視、現場作業觀察等。

五、傳染病防治

針對現今流行之傳染病，以電子報或講座衛教健康資訊，並制定公司傳染病防治規範，並貼心為出差同仁準備防疫包。



防疫包

3.4 安全作業環境

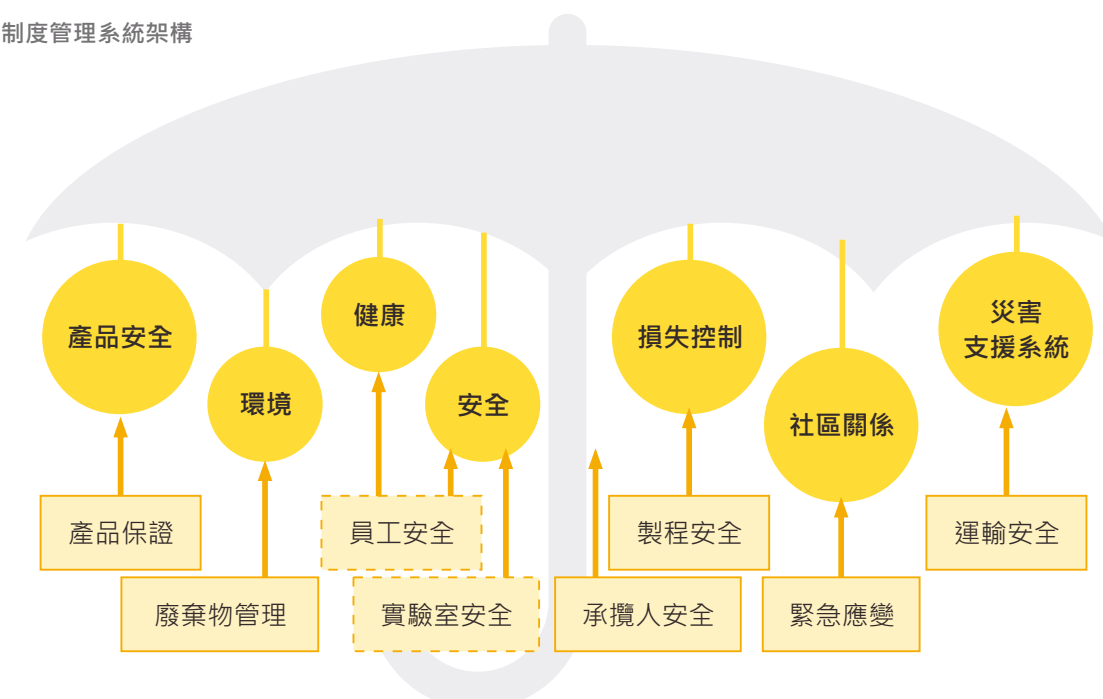
台灣神隆環安政策

台灣神隆致力於建立環境及職業安全衛生管理總體的指導方向，以作為環境及職業安全衛生管理工作的行為準則與工作原則；以TOSHMS為依據進行職業安全衛生管理系統建立，持續進行PDCA為原則建立台灣神隆的安全衛生環保政策：



本公司之安全管理系統在公司SOP CP-0001中明訂執行準則與責任。為遵守CGMP現行優良藥品製造規範，適用於環境、健康與安全法規，以及中華民國化學工業責任照顧協會(TRCA)所發佈之責任照顧方案，而制定台灣神隆公司高標準之準則與責任。

責任照顧制度管理系統架構



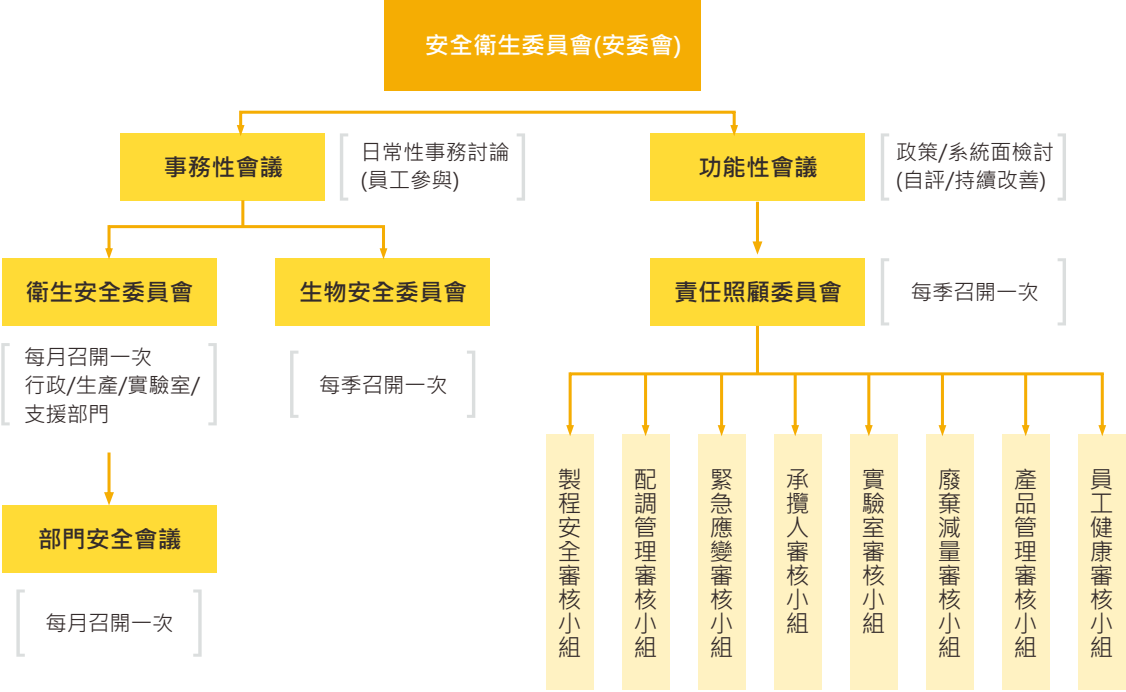
對於責任照顧方面，亦明訂SOP GP-0095 RC實施規則，如下：

- 僅為系統面審核，系統建立與執行面依各部門職責分配
- 每年至少一次於員工月會及SOC會議報告責任照顧執行狀況
- 經理級以上主管需擔任一次以上召集人
- 屬公司具潛力之員工應擔任一次以上準則成員
- 訂定之行動計畫納入各部門年度工作計畫中
- 參與責任照顧成員之鼓勵作法(證書/書面獎勵/人事考績)
- 持續改進之作法(SOP/Training/TRCA會議/工廠觀摩)

台灣神隆推動責任照顧制度之發展歷程如下：

- 1998年12月23日員工大會中闡述
- 1999年03月04日向董事會報告
- 2000年09月28日加入中華民國責任照顧協會之會員
- 2000年10月16日在員工大會中向全體員工宣誓
- 2001年12月正式進行各Code第一次自我評估(基調查)
- 2004年第一次檢討改善RC推行方式及架構
- 2005年起由總經理擔任RC委員會主席審核各Code進度
- 2005年底通過TRCA製程安全及緊急應變準則系統驗證
- 2006年底通過TRCA配銷及承攬人管理管理準則系統驗證
- 2007年第二次檢討改善RC推行方式及架構
- 第二次檢討改善RC推行方式及架構

台灣神隆安全衛生委員會組織架構及運作機制



安委會應研議之事項(法規規定)

- 研議安全、衛生有關規定
- 研議安全、衛生教育實施計劃
- 研議防止機械、設備或原料、材料之危害
- 研議作業環境測定結果應採取之對策
- 研議健康管理事項

衛生安全委員會任務說明(行政/支援/實驗室/生產部門)

- 密集會議(每月召開)即時回應與解決同屬性部門之上
述研議事項
- 傳達安委會安全政策/ 研議部門安全會議決議事項
- 討論同屬性部門安全觀察、事故案件、安全提案改
善...等項目

安委會任務說明檢討

- 策劃安全衛生政策之建議事項(EHS或安委會委員提出)
- 符合安全衛生法令規章之建議事項(EHS或安委會委員
提出)
- 審核年度公司安全衛生執行計畫(EHS每年年初提出)
- 重大安全正向行為之獎勵評定(EHS提出)
- 研議衛生中心安全會議決議事項(衛生會議代表說明)

緊急應變

為了提升員工對危急事件的緊急應變能力，台灣神隆在2005年成立緊急應變中心，第一時間處理廠內危機，降低危機造成的傷害與後續衝擊。緊急應變中心內設置各類器材有：SCBA、消防衣及A級防護衣等緊急應變器具，在意外事故發生的第一時間內讓相關人員獲知情形，並立即採取應對的行動。

台灣神隆另有組織ERT小組，並每月進行專業消防訓練，並不定期委託外部消防專家進廠授課；定期舉辦主題式緊急應變演練，強化應變實務經驗；在定期的緊急應變演練時，會要求進行全廠性疏導演練，使所有同仁能熟悉集合點及集合方式。

為提升長期駐廠廠商和公司員工雙方人員處理危機的默契，要求一起參與，以期迅速地控制災害並降低影響。

台灣神隆要求公司員工及長期駐廠廠商每人每年均需進行滅火器實火訓練，以增進火災初期應變的熟悉度。



ERT人員實作訓練



長期駐廠廠商消防水帶操作訓練



緊急救護訓練



滅火器實火訓練



ERT人員定期訓練



夜間緊急應變演練



全廠疏散演練



毒化災演練

作業環境測定：

台灣神隆每半年會針對所有廠區進行作業環境測定，檢測作業則委託合格檢測機構執行，以求檢測結果之有效性。作業環境測定前，工安單位皆事先與檢測人員共同評估與規劃該次作業環境測定之採樣策略與計畫。

本公司為確保良好作業環境品質，掌握作業環境中危害性物質的分布狀況，瞭解暴露情形，進而評估並改善作業環境。

測定方式為在作業環境區域中，選擇具有代表性的量測因子與採樣點進行採樣，分析並評估其數據結果，以瞭解員工所接受的暴露劑量或長期可能累積的影響，進一步認知作業環境當中存在的危害因素，並積極地將量測結果作為環境改善評估、工程防護效果、個人防護器具選用的合適性的參考依據。

由於原料藥生產製程多屬批次生產，每一計畫使用之化學品種類不同且變異大，因此符合現行法規「勞工作業環境測定實行辦法」認定之作業短暫者，可免於執行作業環境測定。但由於生產排程變動性頗大，基於保護員工之保守立場，仍排定作業環測，依據當時產品使用之化學品，進行年度作業環境測定。

檢測項目包含物理性、化學性因子；物理性因子如噪音；化學性因子則包括異丙醇、丙酮、乙酸乙酯、甲醇、甲苯、乙腈、二甲基甲醯胺、二氯甲烷.....等。

2011~2013年作業環境測定結果如下表：

年度	2011年 下半年	2012年 上半年 下半年	2013年 上半年 下半年
物理性 因子	-	-	-
化學性 因子	符合	符合	符合

針對異常項目均已尋求有效之行政管理或硬體改善方案，期許員工能在安全的工作環境下進行工作。

年度 時間	異常 項目	改善方案	改善 情況
2013年 上半年	噪音	於公用大樓1F冷凍室標示為噪音場所及危害告示以告知人員進出須穿戴安全衛生防護裝備。	已完成 (2013/06/30)
	甲醇	Bay3 1F CG-2318離心機室之人員操作屬短時間暴露，人員於實際操作時已確實依EHS operation record的要求穿戴防毒面具並搭配綜合濾罐，雖短時間暴露濃度超過標準但人員無暴露危害。	已完成 (2013/06/30)
2013年 下半年	噪音	於公用大樓1F冷凍室標示為噪音場所及危害告示以告知人員進出須穿戴安全衛生防護裝備。另外，鍋爐室因更換為新式燃氣鍋爐，噪音已大幅改善經2014年上半年噪音量測已確認非屬噪音場所	已完成 (2014/06/30)

製程危害分析

台灣神隆之製程危害分析程序，以危害預防的觀點，透過各部門共同會商討論，及時發現與修正製程設計中可能的危害。適用範圍包括新製程引進（自產品研發至量產階段）、製程試車或製程變更修改，均需進行製程危害分析。

製程評估小組針對生產製程或公用系統現況的瞭解與分析，採用危害評估方法，期能辦認出製程潛在之危害及後果，以做有效及適當之控制處置。製程危害分析程序共區分為四階段進行：

一、實驗室危害(Lab Hazard)：實驗過程可能之危害與相關防護討論。

製程於實驗研發過程針對主要的製程化學品本質性及反應性危害進行探討分析，並透過工程防護、個人防護及行政管理作法，以降低同仁於實驗過程之危害。此分析應於實驗前進行。

二、本質危害(inherent)：探討化學品本身火災/爆炸/健康/環境危害

針對製程中所運用之製程化學品本質上的危害，如火災、爆炸、健康環境生態危害特性進行探討分析，此分析應於實驗合成路徑已大致底定後進行。

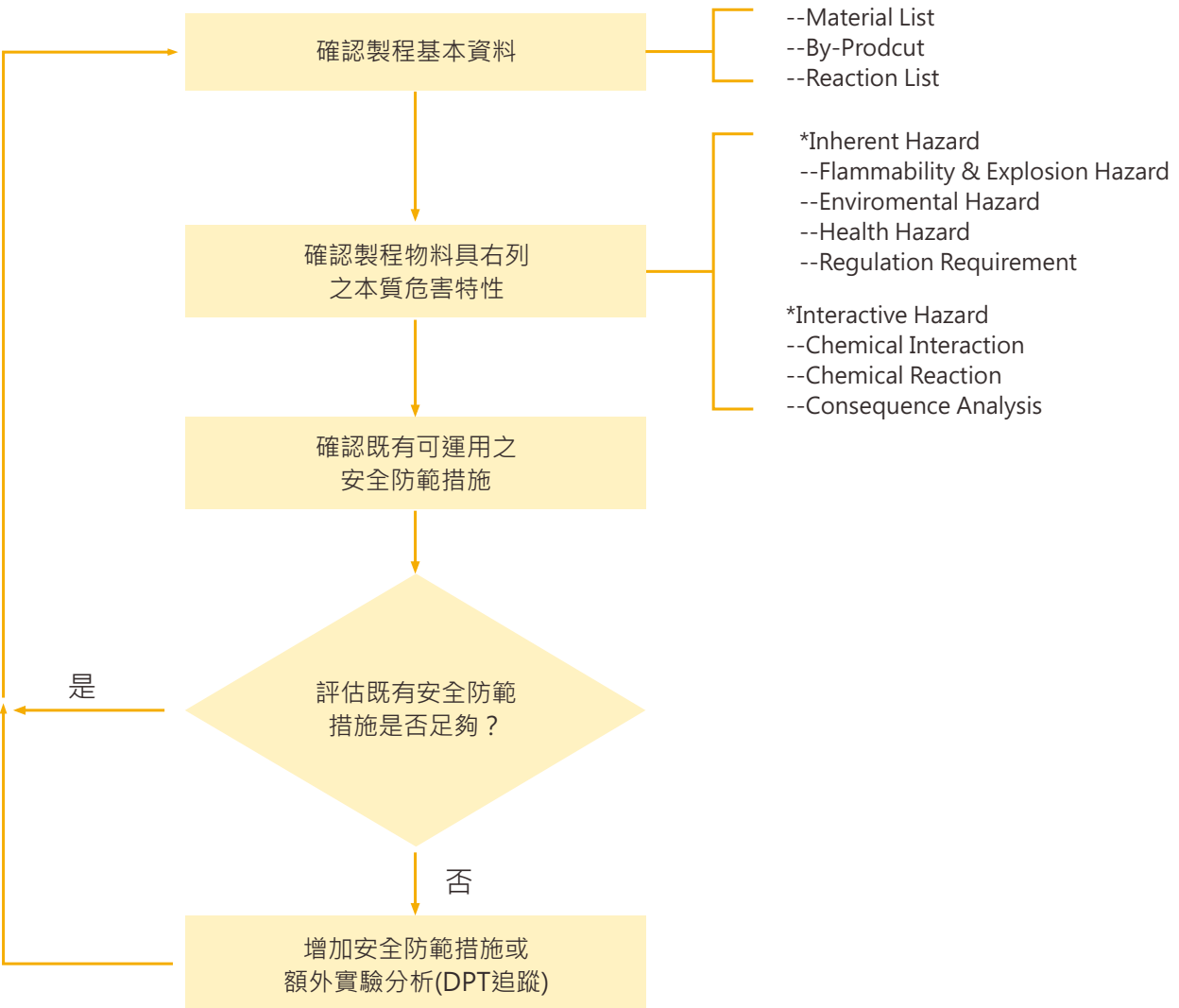
三、系統作用危害(interactive)：探討化學品間及與構造材質間作用危害。

評估反應失控危害之可能性。針對製程中所運用之不同製程化學品間及與構造材質間之相容性及反應性危害進行探討分析。此分析應於實驗合成路徑已大致底定後進行。

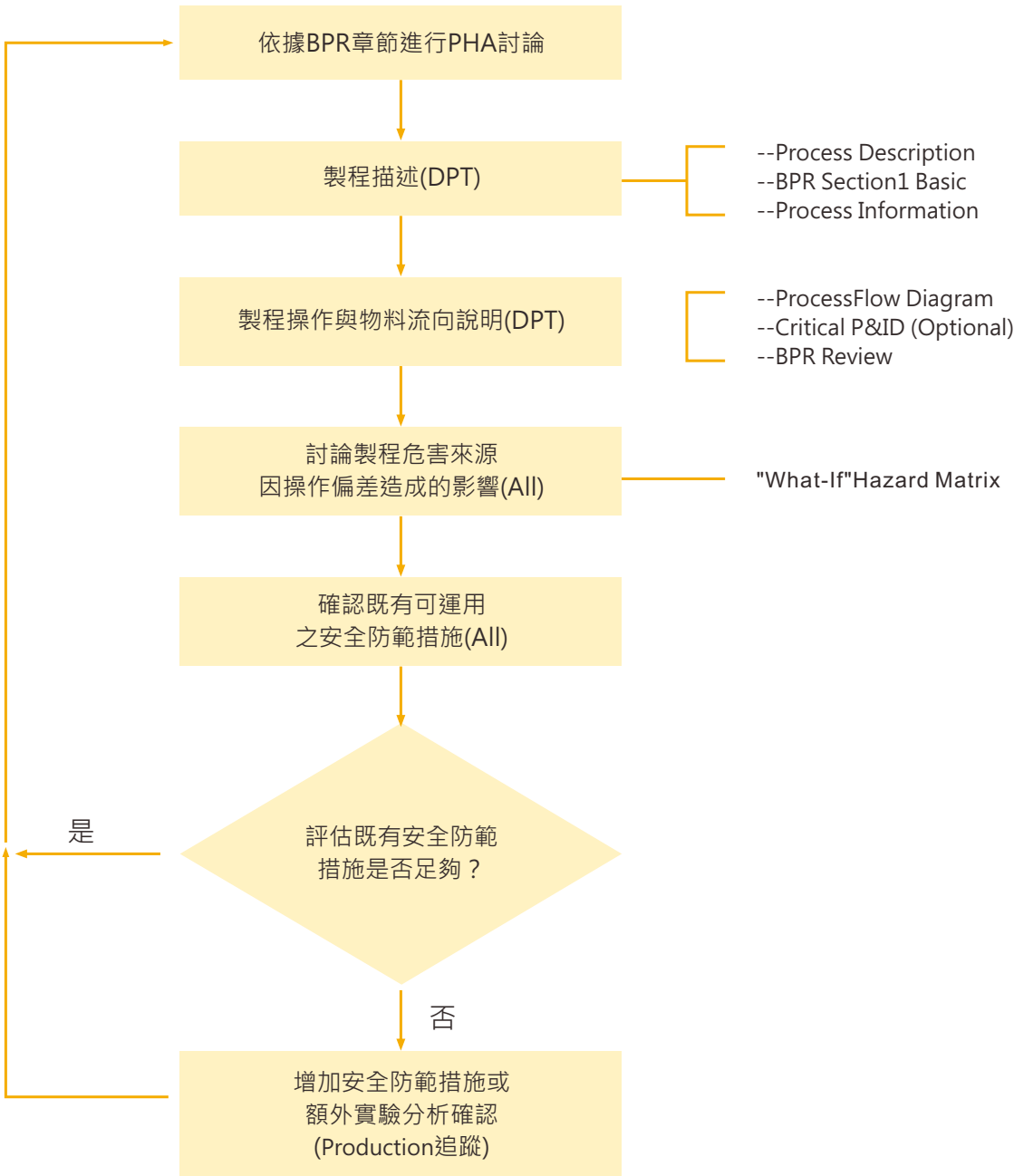
四、操作性危害(Operability)：探討人員操作性危害，如加錯料、加料順序錯誤、應變處置、公用系統失效等問題。

檢討因操作過程中可能造成的危害與影響，鑑定既有安全措施之可靠性，並研擬可行解決的方案。此分析應於生產前或系統啟用前進行。

PHA(初步危害分析) I & II



PHA(初步危害分析) III



危險性機械設備 / 器具管理

本廠危險性機械設備之建造，

危險設備及證照統計資料

3.5 社會回饋及參與

製藥是良心的事業，台灣神隆本著促進大眾健康福祉，全力投注在高品質原料藥的研製之外，為了回饋社會，使地方社區能一同分享我們成長的果實，台灣神隆致力於各項公益的推動參與，善盡企業社會責任，期能達到永續經營的目的。

推動公益活動

台灣神隆長期贊助藝文展出活動，捐助國內藝術表演團體海外演出，促進跨國際文化交流。藉由贊助國內公共藝術推廣者研揚文教基金會規畫之藝文作品展出，支持國內藝術創作活動，並分別贊助無垢舞團與如果兒童劇團至歐洲及中國大陸演出，協助推展我國藝文表演至國際舞台。

在社會回饋方面，台灣神隆以扶幼濟弱為重點，結合公司與員工的力量，每年為鄰近社區服務身心障礙及弱勢家庭學童的社福團體諸如蘆葦啟智中心、台南家扶中心、心路基金會、世界和平會、向陽關懷協會、世界展望會、台南縣偏遠地區數位學習中心、瑞復益智中心、德蘭啟智中心等，舉行捐募認養活動。



2010年再生電腦種子計畫



2012年公司廠慶愛心義賣活動

2012年也與統一獅棒球隊共同舉辦「公益棒球營」活動，贊助近百位弱勢家庭兒童，免費欣賞球賽、與球星近距離接觸，體驗台灣國球的樂趣。



2012年神隆公益棒球營

社會急難救助

不論是南亞大海嘯、四川大地震、台灣八八水災、日本關東地震等，本公司同仁發揮人飢己飢、人溺己溺的精神，主動進行樂捐，為國內外急難所需救助盡一份心力。



2007年捐贈蘆葦啟智中心愛心小豬募款



2009年八八水災義賣活動

南科藝文講座

為提升台南科學園區工作者的生活美學涵養以及人文精神，台灣神隆自2010年起，連續五年舉辦「神隆藝壇」系列講座。邀請鄭愁予、蔣勳、王文華、小野、阿基師等重量級的講師群，提供一連串豐富生活與心靈的饗宴。



神隆藝壇邀請重量級講者蒞臨台南科學園區（圖右為蔣勳）



神隆藝壇每年均吸引許多民眾前來共襄盛舉

公協會參與

台灣神隆積極參與產業相關之公會與協會的活動，並透過擔任公協會理監事等職務，協助促進產業之發展。

團體會員
台灣區科學工業園區科學工業同業公會
台灣區製藥工業同業公會
中華民國南部科學園區產學協會
中華民國生物產業發展協會
中華民國製藥發展協會
中國化學會
社團法人中華民國學名藥協會
台灣生技產業聯盟
社團法人中華無菌製劑協會
小分子藥物開發產業聯盟
國家生技醫療產業策進會
兩岸企業家峰會
台灣藥學會

支持學術及產業交流活動

對於國內大專院校生技、醫藥、化工等相關科系之研討會及活動，台灣神隆一向積極提供贊助。除了派員至台大、成大、清大、高醫大等各相關科系舉辦講習，增進產學交流外，亦支持國內產學機構，如中研院、工研院、中國化學會、台灣藥學會等研討會或講習舉辦。贊助Bio Business Asia論壇、亞洲生技高峰論壇、美洲華人生物科技學會在台會議、Tetrahedron Symposium Asia研討會之舉辦。

同時，協助安排大專院校生技醫藥化工等相關科系學生至公司參觀，或提供實習機會，促進學子對業界之瞭解，協助人才培育。



2012年諾貝爾化學獎得主根岸英一親臨台灣神隆演講



2013年國家衛生研究院參訪台灣神隆

第四章 環境保護

4.1 能源及溫室氣體管理

能源管理

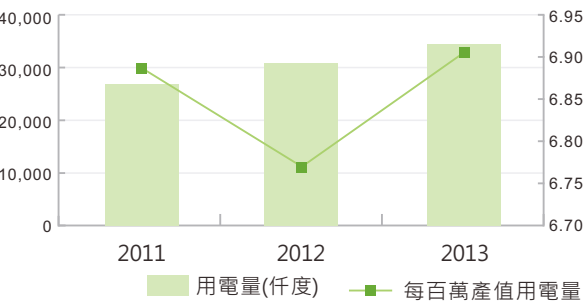
台灣神隆是一家原料藥公司，會因產能需求而增建廠房，用電量、用水量、廢水排放量及其它間接能源消耗也跟隨著增加。

本公司2013年之用電量為35,111千度，每百萬元產值用電量為6.9千度，自2010年起至2012年之總用電量與每百萬元產值用電量，如下圖所示。

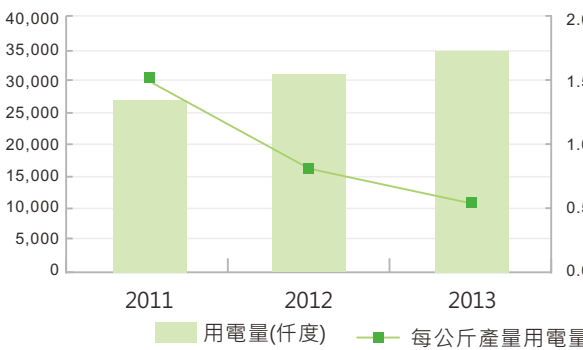
因2012年年底增建兩座生產工廠，導致2013年用電增加。

自2011年起至2013年之總用電量與每公斤產量用電量，如下圖所示。

總用電量與每百萬元產值用電量

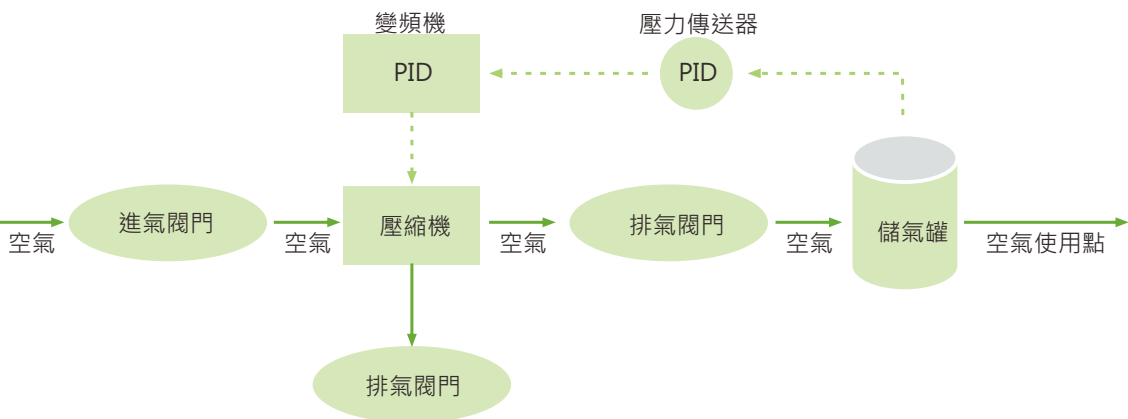


總用電量與每公斤產量用電量



2012、2013年針對用電節電措施已執行部份：

1.空壓機運轉改用變頻機控制



2.將辦公區等非製程區中央空調溫度由22°C調升至25°C

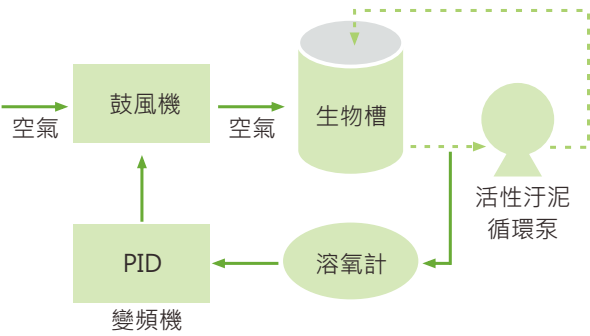
3.廢水廠溶氧控制 (鼓風機改變頻機控制)



溶氧計



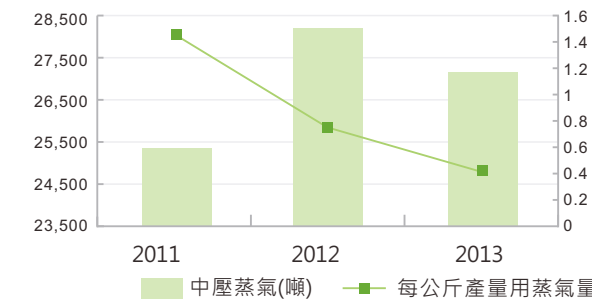
變頻機



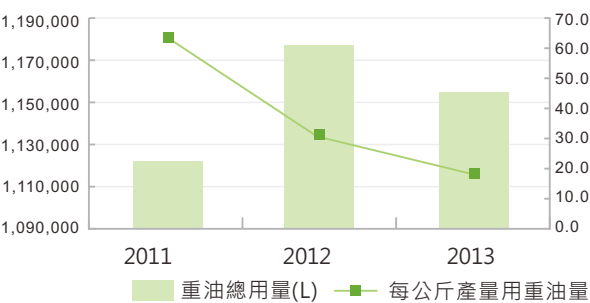
本公司過去三年的直接能源及間接能源消耗量如下，若以每公斤生產量所使用的能源消耗來看，呈現逐年遞減的趨勢。

年度	直接能源		間接能源	
	低硫燃料油 (公秉)	中壓蒸氣 (噸)	氮氣 (仟立方公尺)	
2011	1,122	25,352	5,577	
2012	1,177	28,197	6,377	
2013	1,155	27,138	7,068	

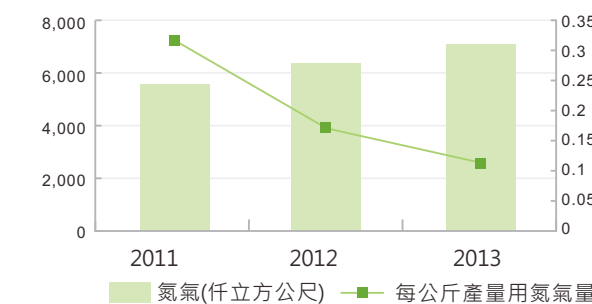
中壓蒸氣用量與每公斤產量用蒸氣量



重油用量與每公斤產量用重油量



氮氣總用量與每公斤產量用氮氣量



節能減碳

公司於2013年底完成瓦斯鍋爐興建替代燃油鍋爐，每年直接能源費用約可省下新台幣1200萬元，CO₂排放量由每年3,592(公噸CO₂e)降至每年1,235(公噸CO₂e)。



重油鍋爐



瓦斯鍋爐

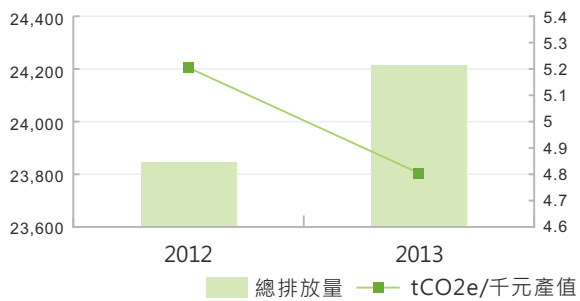
溫室氣體管理

本公司自2012年開始進行溫室氣體盤查，單位為二氧化碳當量噸(tCO₂e)。2012年神隆的溫室氣體排放量為23,846 tCO₂e (直接7,158 tCO₂e，間接16,689 tCO₂e)，2013年溫室氣體排放量為24,212 tCO₂e (直接7,524 tCO₂e，間接16,689 tCO₂e)。

若計算溫室氣體排放量與公司產值之間的比例，2012年每千元產值的溫室氣體排放量為5.2 tCO₂e、2013年每千元產值的溫室氣體排放量則為4.8 tCO₂e，年減幅度為0.4 tCO₂e。其減少原因為年產值增加，相對每千元產值的溫室氣體排放量則降低。

年度	2012	2013
總排放量	23,846	24,212
直接排放	7,158	7,524
間接排放	16,689	16,689
產值(百萬元)	4,572	5,084
tCO ₂ e/千元產值	5.2	4.8

單位：tCO₂e



溫室氣體效應與日俱增，對地球生態產生重大影響。本公司從2012年開始積極建立組織性溫室氣體盤查，盤查工廠溫室氣體(GHG)產出源，並換算成CO₂排放量。本公司深切了解氣候變遷對營運活動之影響，將積極投入節能減碳改善。本公司透過有效管理及控制各項溫室氣體產出源，減少CO₂排放量以降低溫室效應，為保護地球貢獻一份心力。

另外，本公司及關係企業推動員工共乘汽車補助及提供交通車搭乘等作法，減少汽油之消耗、積極達成節能減碳之目的。

4.2 水資源管理與廢水處理

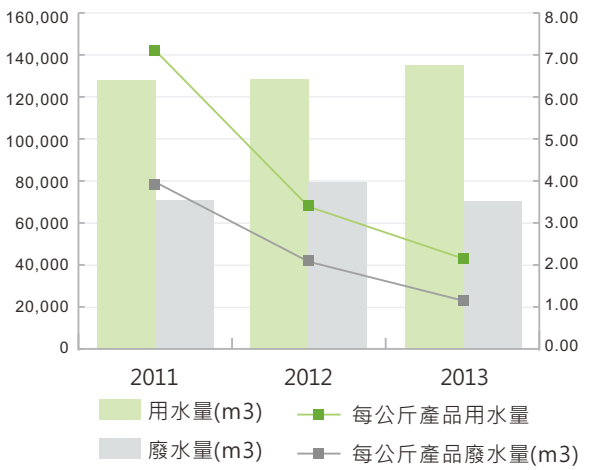
本公司屬於化學製藥業，製程所產生的廢水，均透過廠區內的廢水處理設備合法處理、排放。神隆致力於空調冷凝水與RO濃縮廢水之回收，並使用於空調冷卻水塔，每年水回收率約68%、製程回收率約46%；全廠排放率約52%，實際成效如下：

1.空調冷凝水及純水系統排廢回收至冷卻水塔，每年可節省約30,000噸用水。



- 2.提高冷卻水塔濃縮倍數，減少冷卻水排放量。
- 3.冷卻水塔增設擋水簾，減少飛散損失及蒸發量。
- 4.廁所水龍頭改省水龍頭。
- 5.將汙泥脫水機清洗水導入系統經過濾處理後再用於汙泥脫水機，每年可節省約5,000噸用水。

本公司廢水處理單元是以生物處理，藉高濃度之懸浮活性汙泥分解廢水中之有機物，再經膜生物反應器過濾；有機汙泥被分離後脫水再委託南部科學工業園區資源再生中心焚化處理，而處理過之廢水連同生活污水一併經管線傳送至園區污水處理廠。



MBR生物反應器



↑
↓
中央控制室

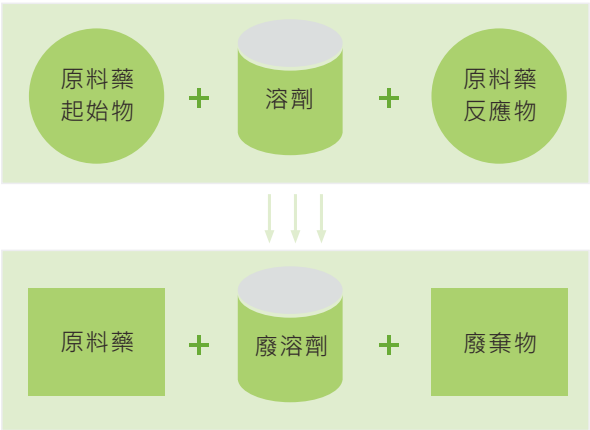


4.3 污染防治現況

本公司及關係企業推動節能、節電、節水不遺餘力。為響應政府環保政策，節能減碳愛地球，本分公司配合垃圾資源回收，並儘量使用對環境負荷衝擊低之再生物料，減少環境負荷衝擊，強化員工環保習慣養成，落實環保生活化。

製程介紹

原料藥為藥物中主要具療效之固體成分，其生產過程為透過在特定溶劑存在下使原料藥起始物與反應物進行化學合成反應而得，其中溶劑並不直接參與反應。製造過程中會隨原料藥之複雜程度的不同，而執行多個不同之合成反應步驟並使用不同溶劑。基本上之原料藥簡易製造流程，如下圖所示：



2013年空氣污染物排放監控

空氣污染物排放量(單位：公噸 / 年)			
	粒狀污染物	揮發性有機氣體	鹽酸氣
總計	0.063084	73.77824	0.379





廢棄物處理

台灣神隆公司可以處理或清理廠內生成之所有廢棄物，包含生物可分解性廢水、廢溶劑、固體廢棄物及空氣污染物。有害或一般固體廢棄物同樣亦運送至園區資源再生中心焚化處理。所有來自實驗室或生產工廠排放之空氣污染物，如粒狀污染物、酸氣、鹼性污染物或有機蒸氣，均會經由洗滌塔去除。溶劑回收之可行性一直是本公司製程評估之重點。

廢棄物產生量	年度	2011	2012	2013
廢酸鹼溶劑		15.87	68.84	34.75
廢有害溶劑		6234.06	6933.49	6149.92
固體廢棄物		180.78	146.20	217.31
廢棄化合物		27.58	46.30	71.67
廢污泥		114.31	189.68	119.07
報廢毒化物		12.21	62.97	13.50

單位：噸

毒化物管理

本公司毒化物管理，除依法設置專責人員外，依使用的部門，設立專門管理人員，並依規定紀錄運作量，儲放位置皆有清楚標示，並於下班時上鎖管控。



汽提塔

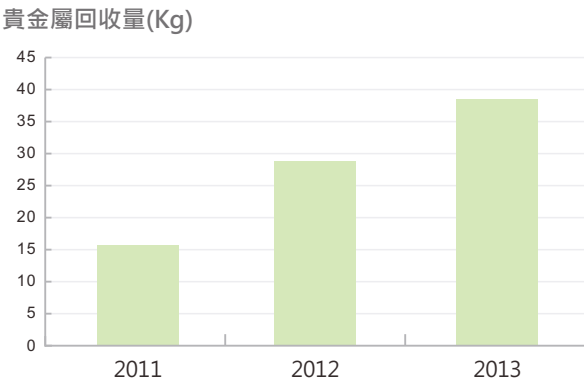
由於產能提升，製程所排出廢溶劑數量也隨之增加；神隆於2008年斥資新台幣930萬元興建汽提塔處理含水份較高之廢溶劑。經汽提塔處理之廢溶劑，其濃縮之廢溶劑由園區清運或委由合格廠商處理減少廢溶劑數量。汽提塔塔內水送至廢水廠處理。



原物料回收

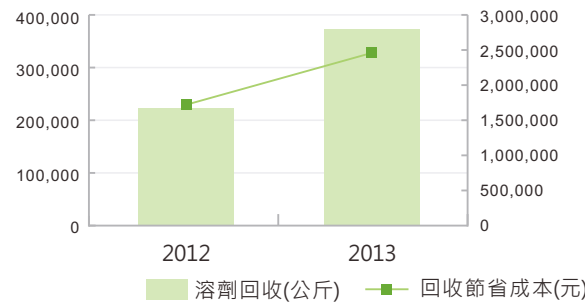
本公司使用再生原料作為生產原料，可區分為貴金屬與回收溶劑。

1.貴金屬：2011年(15.55Kg)、2012年(28.70Kg)、2013年(38.40Kg)



2.回收溶劑視專案產品製程，2011年~2013年回收溶劑參見下表。

年分	回收項目	數量(公噸)
2011	Dichloromethane/Acetone混合溶劑	174.77
	Dichloromethane	226.66
	Ethyl Acetate	55.06
	Tetrahydrofuran	46.53
2012	Ethyl Acetate	19.55
	Tetrahydrofuran	46.24
	Tetrahydrofuran /Xylenes 混合溶劑	14.48
	Diethylbenzene(Recycled)	4.73
2013	Ethyl Acetate	22.04
	n-Heptane	3.75
	Tetrahydrofuran	11.09
	THF/Xylenes 混合溶劑	21.36
	Diethylbenzene(Recycled)	7.07



售出的產品及包裝材料被要求回收的比率

本公司產品為高活性原料藥，銷售以出口國外為主。當產品與包裝材料接觸後，為防止產品之間交叉污染，故包裝材料不適合重新再利用。

違反環境法令事項

2012年10月17日台南市環保局至本公司進行稽查，發現申報記錄異常，乙二醇甲醚原核可濃度為99%，但實際濃度為50%，違反毒性化學物質管理法第13條第5項規定，經裁決處最低之新台幣6萬元罰鍰。

後續改善措施，除新增乙二醇甲醚濃度為50%之核可外，另加強人員對毒化物認識，不同濃度將分開管制，以確保不再違反法令規定。

全球永續性報告指標(GRI)對照表

揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形
策略與分析				
1.1	組織的最高決策者對組織與策略的永續性之相關聲明	董事長的話、總經理的話	01,02	F
1.2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	風險管理	12	F

公司概況				
2.1	企業的名稱	編輯方針	03	F
2.2	主要品牌、產品和服務	業務內容	06-08	F
2.3	企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明	公司簡介、公司治理	04,10	F
2.4	企業總部所在位置	公司簡介	04	F
2.5	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	公司簡介	04	F
2.6	所有權性質與法律形式	董事會	10	P
2.7	提供服務的市場。(包括地理位置圖，服務的部門和客戶/受益人的類型)	公司簡介、全球業務分布	04,08	P
2.8	報告公司之規模(包括1.員工人數、2.營運活動、3.銷售淨額-私人公司、營業淨額-公營公司、4.總資本額細分為負債和權益-私人公司、5.提供產品或服務之品質)。	營運概況、業務內容、人員概況	06,07,17	P
2.9	報告期間公司規模、組織結構、所有權遇重大變更時	財務績效	06	P
2.1	報告期間內所獲得之獎項榮譽	獲獎實績	13,14	F

報告參數				
3.1	所提供資訊的期間。(即會計年度或日曆年度)	報告書範疇	03	F
3.2	最近一次報告的日期。(若有的話)	本年度為首次發行版本	N/A	N
3.3	報告週期(每年或每兩年)	發行期間	03	F
3.4	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	聯絡窗口	03	F
3.5	定義報告內容的流程，包括：實質性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人	報告書架構、利害關係人鑑別與溝通	03,15,16	F
3.6	報告書的範圍	報告書範疇	03	F
3.7	說明報告書特殊限制的範圍或界限	報告書範疇	03	F
3.8	對合資企業、擁有部份股權的子公司、租賃設施、外包業務、以及其他個體可能嚴重影響跨越報告期間/或跨越公司可比較性的報告基礎	撰寫綱領、公司簡介	03,04	P
3.9	提供報告的資料測量技術與計算基礎，包括假設與用在編輯指標的基本估計技術和其他資訊	編輯方針、能源及溫室氣體管理、水資源管理與廢水處理	03,36-39	P
3.1	如果企業重編加入以前的報告所提供的資訊，則應說明重編入影響以及重編的原因(如合併/收購、基礎年/期間改變、商業本質、量測方法)	本年度為首次發行版本	N/A	N
3.11	與以前報告有明顯不同之處(包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等)	本年度為首次發行版本	N/A	N
3.12	內容索引，其作用是按章節和指標確定報告內容在報告中的明確頁次和網頁連結	目錄	封面裡	F
3.13	為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法	總經理的話、營運概況	02,06	P

揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	標準揭露	章節索引	頁碼	揭露情形
公司治理、承諾和保證				
4.1	企業公司治理結構包括在最高治理單位對制定策略及公司監督等特定工作負有責任的委員(依性別分，以年齡及少數族群等分類，報告最高治理階層之成員比例)	董事會	10	F
4.2	指出最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	公司治理	10	F
4.3	對僅有單一董事會結構的公司說明最高治理單位獨立和/或非執行成員的人數	董事會	10	F
4.4	股東與員工向最高治理單位提供建議或經營方向的機制	適當之溝通管道與機制	13	F
4.5	企業最高治理單位與公司資深主管及執行者成員之間的互補連結關係	董事會、風險管理	10,12	F
4.6	最高治理單位確實能避免利益衝突之程序	行為守則與規範	12	F
4.7	確認最高治理單位的組成與所需具備的專業之流程及其承諾，包括對性別和其他多樣性指標之任何考量	董事會、審計委員會、薪資報酬委員會、稽核室	10-11	F
4.8	內部產生的使命、價值觀，行為準則的陳述和與經濟、環境和社會績效相關的原則及其實施情況	董事長的話、總經理的話、編輯方針	01-03	F
4.9	最高治理單位對組織如何鑑別、確認及管理經濟、環境和社會績效的流程；包括相關的風險與機會及遵守國際議定標準、行為準則及原則	稽核室、風險管理、利害關係人鑑別與溝通	11-12,15-16	F
4.1	最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程	公司治理、風險管理	10,12	F
4.11	說明機構有無及是否提出預警的方法或原則	風險管理	12	F
4.12	經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	財務績效、安全作業環境	06,27	P
4.13	公司參與商業協會，和(或)全國及國際性擁護機構的會員資格	公協會參與	35	F
4.14	列出公司利害關係人名單，如：公眾、民間社團、顧客、股東和出資者、當地社區	利害關係人鑑別與溝通	15	F
4.15	識別和選擇所要接觸之利害關係人的準則	利害關係人鑑別與溝通	15-16	F
4.16	利害關係人參與的方式，包括按類型及按與利害關係人之接觸頻率	利害關係人鑑別與溝通	15-16	F
4.17	透過與利害關係人的接觸所獲得之最近關鍵議題和關心事項及企業如何回應這些議題和關心事項，包括透過報告的呈現等	鑑別利害關係人關注之議題	16	F

揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形
經濟績效指標				
DMA	管理方針揭露	財務績效	06	P
EC1	直接產生和分配的經濟價值(包括銷售額、營運成本、員工獎勵、捐助、社區投資、保留盈餘、股利和稅捐支出等)	財務績效	06	P
EC2	氣候變遷導致公司活動涉及財務及風險與機會	風險管理	12	F
EC3	公司界定福利計畫義務的範圍	員工福利與照顧	20	F
EC4	接受政府之重要財政補助	財務績效	06	F
EC5	企業的新進人員薪資範圍與當地最低薪資依性別比較		N/A	N
EC6	對於重要營運據點當地供應商之政策、執行與支出比例	供應商管理	09	F
EC7	重要營運據點當地員工雇用程序與當地資深管理階層雇用數量與比例	人員概況	17	P
EC8	透過商業，類似之接觸有利大眾之基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	社會回饋及參與	34-35	P
EC9	了解與描述重大的間接經濟影響，包括影響的範圍		N/A	N

揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形
環境績效指標				
DMA	管理方針揭露	台灣神隆環安政策	27	F
EN1	使用的原料之重量或體積	供應商管理	09	F
EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	供應商管理、原物料回收	09,43	F
EN3	由主要能源劃分之直接能源消費量	直接能源消費量	37	F
EN4	由主要來源劃分之間接能源消費量	間接能源消費量	37	F
EN5	由環境保護及效率的改善所節省的能源	能源及溫室氣體管理	36-38	F
EN6	企業的自主行動，包括能源使用效率的提升、運用再生能源製作的產品及服務以及由於這些行動降低的能源耗用	能源及溫室氣體管理	36-38	F
EN7	為達成間接能源消耗的減量和達成減量成果的自主行動	能源及溫室氣體管理	36-38	F
EN8	各來源別的總出水量	水資源管理	39	F
EN9	因取水而有重大影響之水源		N/A	N
EN10	水回收及再利用的總量及百分比	水資源管理	39	F
EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的土地面積和地理位置		N/A	N
EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	污染防治現況	41	P
EN13	保護與恢復的棲息地		N/A	N
EN14	訂定策略、目前的行動與未來的計畫以管理生物多樣性的衝擊	污染防治現況	41	P
EN15	企業營運的活動區域影響棲息地中有IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量		N/A	N
EN16	直接及間接排放之溫室氣體總量	溫室氣體管理	38	F
EN17	其他相關間接之溫室氣體排放量	溫室氣體管理	38	F
EN18	降低溫室氣體排放的行動與其成效	節能減碳	38	F
EN19	造成破壞臭氧層之物質排放量		N/A	N
EN20	按種類和重量計算氮氧化物 (NOx)、硫化物(SOx)、及其它重要氣體排放	2013年空氣汙染物排放監控	41	P
EN21	污水排放的污染程度及流向終點	水資源管理與廢水處理	39	F
EN22	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	廢棄物處理	42	F
EN23	重大洩漏的次數與數量		N/A	N
EN24	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴塞爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比		N/A	N
EN25	企業排放的廢水及廢棄物對生物多樣性的明顯影響，包括種類、保育狀況、保育價值等		N/A	N
EN26	企業從事降低其產品及服務對環境的衝擊之行動及擴大降低衝擊	污染防治現況	41-43	F
EN27	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	售出的產品及包裝材料被要求回收的比率	43	F
EN28	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方法的處罰	違反環境法令事項	43	F
EN29	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊		N/A	N
EN30	按種類揭露環境保護的總費用與投資		N/A	N

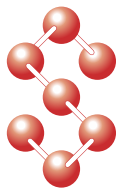
揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形
勞工訓練和合適的工作績效指標				
DMA	管理方針揭露	人員概況	17	F
LA1	按地區 / 國別、雇用類型、以及雇用合約依性別進行總勞動力的細分	人員概況	17-19	F
LA2	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	學歷及年齡分布	18	P
LA3	在營運主要據點對全職、正式員工提供之福利	員工福利與照顧	20	F
LA4	受勞資雙方共同協議保護之員工比例	維護公平人權	19	F
LA5	針對不論是否在共同協議內容之營運變更的最少公告期	多元溝通管道	19	F
LA6	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計畫	台灣神隆安全衛生委員會組織架構及運作機制	28	F
LA7	區域與性別之工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡人數		N/A	N
LA8	對員工、家屬、及社區等針對重大疾病的教育、訓練、諮詢、預防及風險控制計畫的執行	健康促進與活動	22-26	F
LA9	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中		N/A	N
LA10	按雇員類別與性別計算的單一雇員每年接受的訓練時數	員工平均受訓時數	22	F
LA11	員工職能管理和終生學習計畫以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	員工訓練與發展	21	F
LA12	依性別員工接受定期的績效及生涯發展審查的比例	員工訓練與發展	21	F
LA13	公司高階管理和員工的組成類別，包括性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標	學歷及年齡分布、職別分布	18	F
LA14	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和報酬比率		N/A	N
LA15	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	員工福利與照顧	20	F
人權績效指標				
DMA	管理方針揭露	維護公平人權	19	F
HR1	有多少公司重大投資協議與合約，載有關注人權之條款或經過人權篩選之件數和佔總重大投資件數之比例		N/A	N
HR2	重要供應商/承包商與其他商業夥伴的選擇，有多少比例經過人權過濾且已採取行動	供應商管理	09	P
HR3	考量人權因素的員工總訓練時數，員工接受與營運相關人權考量的政策和程序訓練的總時數及有多少比例的員工受過訓練	本公司近年來於教育訓練資源之安排與運用	22	P
HR4	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	多元員工聘用、維護公平人權	19	F
HR5	可能危害或違反員工結社自由和共同協議的作業及重要供應商和採取了什麼樣的行動	供應商管理、維護公平人權、員工福利與照顧	09, 19-20	F
HR6	企業營運活動及重要供應商對童工可能造成之危險已經確認，且衡量消除童工的貢獻	供應商管理、維護公平人權	09,19	F
HR7	辨認有強迫或強制性勞動風險的營運活動和重要供應商，且能量測消除所有形式強迫勞動的貢獻	供應商管理、維護公平人權	09,19	F
HR8	公司有多少比例的安全人員對營運中相關人權有關的政策和人權考量有關的程序接受訓練	本公司近年來於教育訓練資源之安排與運用	22	P
HR9	侵犯當地人權事件之總數量和已採取之行動		N/A	N
HR10	受到人權的審查和(或)影響評估的營運活動的總數和比例		N/A	N
HR11	經由正式申訴機制與人權有關的申訴件數、處理和解決的數量	多元溝通管道	19	P

揭露情形 F：全部揭露；P：部分揭露；N：未揭露

項次	績效指標	章節索引	頁碼	揭露情形
社會績效指標				
DMA	管理方針揭露	社會回饋及參與	34	F
SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	社會回饋及參與	34	F
SO2	賄賂風險分析	行為守則與規範	12	F
SO3	員工受過公司之反貪污政策和程序之訓練之比例	本公司近年來於教育訓練資源之安排與運用	22	P
SO4	對貪污事件的反制行動	行為守則與規範	12	F
SO5	公共政策之定位和參與公共政策的發展與遊說	公協會參與	35	P
SO6	對政治團體、個人或相關政府團體的貢獻價值，包括財務與實物	社會回饋及參與	34-35	P
SO7	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果		N/A	N
SO8	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	違反環境法令事項	43	F
SO9	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響的營運活動	污染防治現況	41-43	F
SO10	對當地社區具有重大潛在或實際的負面影響之預防和減緩措施	污染防治現況	41-43	F

產品責任績效指標				
DMA	管理方針揭露	公司簡介、業務內容	04, 06-08	F
PR1	在產品週期的各階段，影響健康和安全的產品及服務都經過評估改善，有多少比例的重要產品和服務經過這些程序	製程危害分析	30-32	F
PR2	按結果種類，闡述商品與服務在壽限內違反法律規範及傷害健康及安全的事件數量	作業環境測定	30	P
PR3	依程序必要的產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務之比例		N/A	N
PR4	按結果種類闡述商品與服務違反規定及自願性規範事件數量的資訊		N/A	N
PR5	針對顧客的滿意作調查的行動，包括衡量客戶滿意度調查的結果	利害關係人鑑別與溝通	15-16	P
PR6	有關市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動，所做遵從法律、標準及自律性的規劃	客戶服務信箱、適當之溝通管道與機制	08,13	P
PR7	按結果種類闡述商品與服務違反法律規範及自律的市場溝通，包括廣告、促銷、贊助等活動數量		N/A	N
PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	行為守則與規範	12	P
PR9	提供與使用產品與服務中，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	違反環境法令事項	43	F



ScinoPharm Taiwan, Ltd.
2013 CSR Report

發行 台灣神隆股份有限公司
發行人 鄭高輝
資料協助 科技部南部科學工業園區管理局、財團法人成大研究發展基金會
發行地址 台南市善化區南科八路一號
聯絡電話 (06)505-2888
傳真電話 (06)505-2898
聯絡人 周冠宏
E-mail kevin.chou@scinopharm.com
出刊日期 民國103年10月